

INFORMATIVA CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR" o "Regolamento"), con la presente informativa Smeraldo S.p.A. con socio unico e sottoposta a direzione e coordinamento di Canarbino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115), con sede legale in Via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (di seguito "Titolare" o "Smeraldo"), intende informare sulla tipologia di dati raccolti e sulle modalità di trattamento adottate in relazione al servizio che viene commercializzato con il marchio di "Linkem", che è un marchio concesso in licenza d'uso a Smeraldo S.p.A. a socio unico (di seguito "Servizio").

Il Responsabile della protezione dei dati (di seguito, "DPO") ex artt. 37 e ss. del Regolamento è raggiungibile all'indirizzo privacy@tiscali.com.

CATEGORIE DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali comuni raccolti nell'ambito della conclusione del contratto e/o dell'erogazione del Servizio oggetto del contratto, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni a carattere anagrafico e identificativo (es. nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso, codice fiscale, cittadinanza, codice cliente, ecc.), il numero e i dati di rilascio del documento di identità (es. patente o passaporto), dati di contatto (es. indirizzi di domicilio e/o residenza, numero di telefono mobile e/o fisso, indirizzo e-mail, indirizzi di fatturazione e/o spedizione), dati di traffico telematico e telefonico, dati di localizzazione (raccolti ad esempio tramite le informazioni sulla cella telefonica a cui si è connessi durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione), codici identificativi dei dispositivi utilizzati per l'accesso al Servizio (es. indirizzo IP, codice IMEI, ecc.), dati bancari e di pagamento, informazioni relative ai prodotti e ai servizi Tiscali acquistati, informazioni inerenti alla affidabilità creditizia e alla solvenza da intendersi come capacità di far fronte ai debiti contrattati, informazioni che il Titolare è autorizzato a consultare presso soggetti terzi fornitori di servizi d'informazione come i sistemi d'informazione commerciale; dati relativi alle preferenze personali, alle scelte di acquisto ed all'utilizzo dei servizi acquistati.

Il Titolare potrebbe trattare i Suoi dati appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR e, nello specifico, i dati relativi al Suo stato di salute, laddove ciò fosse necessario per consentirLe, ad eccezione del servizio di posta elettronica, di usufruire delle agevolazioni destinate agli utenti disabili di cui alla Delibera n. 290/21/CONS AGCOM e alla Delibera 36/23/CONS AGCOM, in virtù di quanto previsto dall'art. 4 del D. Lgs. 259/2003 "Codice delle Comunicazioni Elettroniche", come modificato dal D. Lgs. 207/2021 di recepimento nell'ordinamento italiano della Direttiva (UE) n. 2018/1972 recante il Codice Europeo delle Comunicazioni Elettroniche.

Con riferimento alla fonte da cui i suddetti dati personali hanno origine, si fa presente che gli stessi verranno raccolti prevalentemente presso di Lei sia in fase di stipula del contratto sia nel corso dell'erogazione dei servizi richiesti.

Si precisa, tuttavia, che in taluni casi, i Suoi dati personali potranno essere raccolti anche presso soggetti terzi, come avviene, nello specifico, nell'ambito dell'accesso da parte del Titolare ai sistemi informativi di enti terzi che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e/o che forniscono servizi di informazioni creditizie,

economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità nei pagamenti; trattasi, come sopra già anticipato, delle informazioni inerenti alla affidabilità creditizia e alla solvenza dei clienti; si precisa che il Titolare è autorizzato unicamente a consultare tali dati in qualità di accedente, senza partecipare al sistema in condizione di reciprocità.

FINALITÀ, BASE GIURIDICA E FACOLTATIVITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico telematico, saranno trattati senza il Suo consenso per le seguenti finalità:

dare esecuzione alle misure precontrattuali richieste dall'interessato, all'instaurazione del rapporto contrattuale, all'erogazione del Servizio ed esecuzione e gestione del rapporto contrattuale (compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: i) l'installazione o la consegna di apparati necessari per la fruizione del Servizio; ii) l'erogazione dei servizi di post-vendita, compresa la gestione delle richieste di assistenza; iii) l'invio di informazioni e/o comunicazioni di servizio connesse e/o derivanti dal contratto da Lei concluso; iv) le attività amministrative e contabili connesse all'esecuzione del rapporto contrattuale, fra cui la fatturazione dei corrispettivi, la gestione dei pagamenti e/o reclami, il recupero crediti stragiudiziale direttamente o attraverso società di recupero del credito, la cessione del credito a terzi), nonché l'adempimento di ogni ulteriore obbligo derivante dal contratto; v) erogazione servizi assicurativi (ad es. offerta Protezione Casa) vi) erogazione dei servizi «Soluzioni Digitali», vii) erogazione "Servizi Audiovisivi" (ad es. offerta "Tiscali TV") ("Finalità di erogazione del Servizio").

La base giuridica del trattamento per la Finalità di erogazione del Servizio è individuata negli artt.

6.1.b) del Regolamento per i dati comuni e 9.2.g) del Regolamento e 2-sexies, co. 2 lett. m) del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e successive modifiche ed integrazioni per i dati appartenenti alle categorie particolari; il conferimento dei Suoi dati personali per tale finalità è facoltativo ma, in difetto, non sarà possibile per Smeraldo erogare il Servizio e adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti.

Una volta conferiti, i Suoi dati personali potranno essere trattati da Smeraldo anche per le seguenti finalità:

adempimento di obblighi di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, comprese le disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore e/o i provvedimenti delle Autorità giudiziarie e/o amministrative (tra cui, l'adempimento di obblighi contabili e fiscali, obblighi derivanti dalla Delibera n. 290/21/CONS AGCOM e alla Delibera 36/23/CONS AGCOM, nonché quelli connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati, di ordine pubblico e di protezione civile, anche nell'ambito della lotta al terrorismo) ("Finalità di compliance"); prevenire, individuare, perseguire e contrastare fenomeni fraudolenti, abusivi o illeciti svolti a carico di Smeraldo e/o dei suoi clienti ("Finalità antifrode");

nell'eventualità in cui sia necessario accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o in ambito stragiudiziale, compreso il recupero crediti ("Finalità difensiva");

Smeraldo S.p.A. a socio unico

Sede legale: via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (MI), Italia | Capitale sociale Euro 100.000 i.v. | C.F. e P. IVA 14651010960

R.E.A. MI-2798328 | Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 14651010960

Direzione e coordinamento: Canarbino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115)

Tiscali e Linkem sono marchi concessi in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico

limitatamente alla categoria di dati personali comuni, per finalità di analisi aggregata di orientamento strategico e business intelligence consistente nell'analizzare, in maniera generale e aggregata, le informazioni anagrafiche e di acquisto dell'intera base dati dei clienti, al fine di creare elaborazioni statistiche e modelli strategici aziendali e di miglioramento dei prodotti e servizi offerti da Smeraldo, senza ricadute personalizzate che conducano a valutazioni in merito a persone fisiche specifiche ("Finalità di analisi aggregata di orientamento strategico e business intelligence");

per finalità di classificazione consistente nell'operazione di mera estrazione dal database del Titolare di macrocategorie di interessati effettuata tramite query per partizionare dati grezzi presenti nel database (ad esempio, fascia di età, genere, area di residenza, nazionalità), allo scopo di supportare le funzioni aziendali sotto il profilo logistico, gestionale e operativo nella corretta strutturazione delle campagne di direct marketing di cui alla finalità di marketing diretto basata sullo specifico consenso dell'interessato di cui di cui al paragrafo 2, lettera j) della presente informativa, con esclusione di ogni forma di profilazione volta alla valutazione e/o allo sviluppo di conclusioni in merito ad aspetti personali relativi a specifici interessati ("Finalità di classificazione");

per comunicare i Suoi dati alle altre società infragruppo, le quali agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, per soddisfare esigenze amministrative e contabili interne ("Finalità di condivisione infragruppo");

valutazione del credito da parte di Società autorizzate. In particolare, per attivare e mantenere il Servizio, Smeraldo potrebbe trattare i dati personali inerenti alla Sua affidabilità creditizia e alla solvenza provenienti da fonti pubbliche, da fonti pubblicamente o generalmente accessibili a chiunque, da soggetti autorizzati dalla legge alla distribuzione e fornitura degli stessi, dagli stessi soggetti censiti relativi a protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, ipoteche, atti giudiziari) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono forniti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società che svolgono servizi di informazione commerciale in base ad apposita autorizzazione prefettizia (ai sensi dell'art. 134 del R.D. n. 773/1931 e s.m.i., Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza). I dati raccolti tramite le predette società potranno essere combinati con altre informazioni statistiche tratte dagli archivi Smeraldo utili per la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia e puntualità nei pagamenti. Tali dati sono trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità creditizia e alla solvenza del cliente. La consultazione e la raccolta dei predetti dati è necessaria per i legittimi interessi di Smeraldo e per la corretta finalizzazione del contratto ("Finalità di valutazione dell'affidabilità creditizia");

per l'invio diretto da parte di Smeraldo, attraverso posta elettronica e posta cartacea, di comunicazioni commerciali, materiale pubblicitario e promozionale per la vendita diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati, senza il Suo consenso, ai sensi dell'art. 130.4 del Codice Privacy e nei limiti consentiti dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali del 19 giugno 2008 ("Finalità di invio comunicazioni di "soft spam");

La base giuridica per la Finalità di compliance è individuata negli artt. 6.1.c) del Regolamento per i dati comuni e 9.2.g) del Regolamento e 2-sexies co. 2 lett. m) del Codice Privacy per i dati particolari.

La base giuridica per la Finalità antifrode è da rintracciarsi nell'interesse legittimo di Smeraldo e/o della clientela interessata ai sensi dell'art. 6.1.f) del GDPR, consistente nell'esigenza di assicurare la garanzia di una tutela effettiva rispetto ai fenomeni

fraudolenti, abusivi o illeciti, anche nel rispetto delle previsioni nascenti dalle vigenti disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Per la Finalità difensiva la base giuridica è da rinvenirsi negli artt. 9.2.f) e 6.1.f) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per soddisfare eventuali esigenze difensive di Smeraldo.

La base giuridica del trattamento per la Finalità di analisi aggregata di orientamento strategico e business intelligence è rintracciabile nel legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6.1.f) del Regolamento, consistente nell'esigenza imprenditoriale di svolgere attività di analisi generale e di business intelligence, in forma aggregata senza ricaduta personalizzata, allo scopo di creare elaborazioni statistiche e modelli strategici aziendali e migliorare i prodotti e i servizi.

Per la Finalità di Classificazione la base giuridica è rinvenibile nel legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6.1.f) del GDPR, consistente nell'esigenza imprenditoriale di supportare le funzioni aziendali sotto il profilo logistico, gestionale e operativo allo scopo di effettuare una estrazione degli interessati dal proprio database sulla base di dati grezzi, con esclusione di ogni forma di valutazione e previsione con effetti personali sul singolo interessato, funzionale a una corretta strutturazione del successivo svolgimento delle campagne di direct marketing basate sul consenso dell'interessato. Per la Finalità di condivisione infragruppo la base giuridica è rappresentata dal legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6.1.f) del GDPR, consistente nelle esigenze amministrative e contabili interne, tenuto conto di quanto previsto dal considerando 48 del GDPR.

La base giuridica per la Finalità di valutazione dell'affidabilità creditizia è da rintracciarsi nel legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6.1.f) del GDPR consistente nella necessità di valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato.

Per la Finalità di invio comunicazioni di "soft spam" la base giuridica del trattamento dei Suoi dati è l'art. 6.1.f) del Regolamento in combinato con l'art. 130, comma 4 del Codice Privacy. Ai sensi dell'art. 21 del GDPR, Lei ha la possibilità di opporsi al trattamento dei Suoi dati per tale finalità in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo al Titolare o al DPO ai recapiti sottoindicati.

Inoltre, una volta conferiti, i Suoi dati personali saranno trattati, solo previo Suo specifico consenso ex art. 6.1.a) del Regolamento, per la seguente finalità:

invio da parte di Smeraldo di comunicazioni promozionali e di marketing, incluse newsletter e ricerche di mercato, offerte promozionali, iniziative commerciali, materiale pubblicitario, vendita diretta e compimento di ricerche di mercato, su prodotti e servizi di Smeraldo, di società del Gruppo, Partner Commerciali e soggetti terzi - appartenenti a settori quali quelli editoriale, largo consumo, di telecomunicazioni, distribuzione, energia, alimentare, finanziario, automobilistico, tessile e moda, trasporti, servizi e ad organizzazioni umanitarie e benefiche - attraverso strumenti automatizzati (e-mail, SMS, MMS, fax, WhatsApp, notifiche push, telefono senza operatore, utilizzo dei social network) e non (posta cartacea e telefono con operatore) ("Finalità di marketing diretto");

per attività di profilazione con ricaduta personalizzata, attraverso l'analisi, anche con sistemi elettronici e telematici, dei Suoi dati personali comprese le informazioni relative all'utilizzo dei servizi del Titolare, alle Sue scelte d'acquisto, ai Suoi interessi e alle Sue preferenze comportamentali nonché ai dati raccolti on line tramite

tracciatori (es. cookie, pixel tag ecc.) sul sito web di Smeraldo o in siti di terze parti, al fine di inviarLe comunicazioni e proposte commerciali personalizzate e in linea con i Suoi interessi ("Finalità di profilazione");

per comunicare i Suoi dati identificativi e di contatto a società del Gruppo e società terze - appartenenti a settori quali quelli editoriale, largo consumo, di telecomunicazioni, distribuzione, energia, alimentare, finanziario, automobilistico, tessile e moda, trasporti, servizi e ad organizzazioni umanitarie e benefiche - affinché queste possano effettuare nei Suoi confronti attività promozionali e/o di marketing diretto, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, relative a propri prodotti e servizi, attraverso strumenti automatizzati (SMS, MMS, e-mail, fax, telefono senza operatore, utilizzo dei social network, WhatsApp) e non (posta cartacea, telefono con operatore) ("Finalità di comunicazione a terzi a fini marketing").

La base giuridica per la Finalità di marketing diretto e per la Finalità di profilazione e per la Finalità di comunicazione a terzi a fini marketing è rinvenibile nel Suo libero e specifico consenso fornito ai sensi dell'art. 6.1.a) del Regolamento.

Si precisa che per la Finalità di marketing diretto il Titolare raccoglie un unico consenso che comprende sia l'utilizzo di strumenti automatizzati che non, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013, per cui, Le sarà possibile esercitare il diritto di opposizione ex art. 21 del Regolamento o la revoca del consenso prestato ex art. 7 del Regolamento, anche in parte, ossia opponendosi o revocando il consenso, ad esempio, al solo invio di comunicazioni effettuato con strumenti automatizzati.

I consensi prestati sono revocabili in qualsiasi momento, senza pregiudizio alcuno della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca.

Il conferimento dei dati personali per la finalità di cui alle lettere j) e k) e l) è facoltativo e, in caso di rifiuto, non si verifica alcuna conseguenza e non sarà pregiudicato in alcun modo l'accesso ai servizi.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei Dati Personali applicabili. Al fine di fornirLe un servizio di assistenza telefonica più efficiente, i Suoi dati potranno essere trattati con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere

DESTINATARI E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

soggetti terzi che, nell'erogazione dei servizi, agiscono comunemente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi degli artt. 4.8) e 28 del Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: altri operatori di telecomunicazioni che forniscono a Smeraldo, in virtù di appositi accordi, servizi di connettività, di rete e di telecomunicazione all'ingrosso, cd. wholesale; persone fisiche e/o società e/o studi professionali che prestano attività di assistenza; persone e/o società e/o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Smeraldo in materia contabile,

amministrativa, legale, tributaria relativamente all'erogazione del Servizio; società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; soggetti e società che operano nell'ambito del recupero del credito nonché nella prevenzione delle frodi e/o che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità nei pagamenti; agenti, procacciatori d'affari e dealer; società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; società specializzate nella pianificazione e gestione dei progetti di comunicazione preposte alla gestione delle attività di marketing diretto per conto di Smeraldo; soggetti che effettuano l'installazione, la manutenzione e l'assistenza di apparati, sistemi informatici/telematici e dei prodotti di Smeraldo recanti il marchio Tiscali o Linkem, le società proprietarie delle numerazioni geografiche per la fornitura del servizio VOIP, ecc.). L'elenco aggiornato e completo dei responsabili del trattamento è disponibile presso l'Ufficio Privacy e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa;

soggetti che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento ai sensi dell'art. 4.7) del Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Smeraldo anche nell'interesse dei propri clienti e utenti; altre aziende infragruppo, a cui i dati vengono comunicati per finalità amministrative e contabili interne; società autorizzate che valutano il credito in via preliminare ai fini della cessione e a cui viene ceduto il credito ecc.);

soggetti a cui i Suoi dati personali saranno trasferiti sulla base del Suo consenso espresso per la Finalità di comunicazione a terzi a fini di marketing;

persone autorizzate dal Titolare al trattamento ai sensi degli artt. 29 e 32.4 del Regolamento e 2-quaterdecies del Codice Privacy;

soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge e/o di ordini delle autorità;

inoltre, La informiamo che i Suoi dati personali saranno trasferiti a soggetti operanti nel settore assicurativo e/o dei servizi audiovisivi. Tali soggetti, quali compagnie assicurative, operatori del settore audiovisivo, fornitori di contenuti multimediali, tratteranno i Suoi dati personali in qualità di autonomi titolari del trattamento ai fini dell'erogazione dei servizi assicurativi;

per l'attivazione e l'erogazione delle Soluzioni Digitali, inoltre, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a partner ufficiali di Smeraldo (i "Partner").

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Smeraldo rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea con decisione di adeguatezza, nel rispetto delle raccomandazioni 1/2020 dell'European Data Protection Board. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopraindicati.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo

strettamente necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5.1.c) ed e) del Regolamento.

In particolare, i dati personali trattati per Finalità di erogazione del Servizio saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento di quelle stesse finalità ovvero per il tempo necessario all'esecuzione del servizio, in conformità ai tempi di conservazione obbligatori per legge.

Con riferimento alla Finalità di marketing diretto, i Suoi dati personali identificativi e di contatto saranno trattati fino alla revoca del consenso da Lei espresso ex art. 7 del Regolamento e/o fino alla Sua opposizione al trattamento ex art. 21 del Regolamento; si fa inoltre presente che i dati personali relativi al Suo profilo, inclusi i dati personali relativi al dettaglio dei prodotti acquistati e dei servizi utilizzati, saranno conservati per tale finalità per un periodo di tempo pari a 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla loro registrazione, fatta salva l'eventuale revoca del consenso o l'opposizione al trattamento se precedente al decorso di tale termine.

I periodi e i criteri di conservazione dei dati trattati per Finalità di marketing diretto si applicano anche ai dati trattati per Finalità di classificazione, attesa la stretta correlazione presente tra le due finalità.

I dati relativi allo storico dei Suoi acquisti trattati per Finalità di invio comunicazioni di "soft spam" saranno conservati per 24 (ventiquattro) mesi dalla relativa registrazione.

Per la Finalità di profilazione, i Suoi dati personali identificativi e anagrafici saranno trattati fino alla revoca del consenso da Lei espresso ex art. 7 del Regolamento e/o fino alla Sua opposizione al trattamento ex art. 21 del Regolamento; si fa presente che i dati personali relativi al dettaglio dei prodotti acquistati e dei servizi utilizzati e i dati relativi al Suo profilo saranno trattati e conservati per tale finalità per un periodo di tempo pari a 12 (dodici) mesi dalla raccolta, fatta salva l'eventuale revoca del consenso o l'opposizione al trattamento se precedente al decorso di tale termine.

Per la Finalità di analisi aggregata di orientamento strategico e di business intelligence, i dati personali saranno trattati fino alla Sua opposizione al trattamento ex art. 21 del Regolamento, mentre i dati personali relativi al dettaglio dei prodotti acquistati e dei servizi utilizzati saranno trattati e conservati per tale finalità per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla raccolta, fatta salva l'eventuale opposizione al trattamento se precedente al decorso di tale termine.

Il Titolare si riserva, in ogni caso, di conservare i Suoi dati personali anche per adempiere agli obblighi normativi cui è soggetto (ad es. obbligo di conservazione delle scritture contabili per dieci anni, decorrenti a partire dalla loro registrazione, ai sensi dell'art. 2220 cod. civ.; obblighi fiscali per cinque anni e, comunque, per dieci anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in conformità ai termini legali di prescrizione dei diritti di cui all'art. 2946 cod. civ.) nonché, eventualmente, per tutto il tempo necessario per soddisfare esigenze difensive in giudizio e in ambito stragiudiziale o per contrastare eventuali frodi di cui abbia concreti e fondati sospetti.

Per la Finalità di valutazione dell'affidabilità creditizia, i dati saranno conservati fino a 10 (dieci) anni dalla raccolta o, in caso di stipula del contratto, dalla cessazione della fornitura dei servizi, nonché eventualmente per tutto il tempo necessario per soddisfare esigenze. Si precisa, infine, che Smeraldo conserverà i Suoi dati relativi al traffico telematico per un periodo pari a: 6 (sei) mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale, come previsto dall'art. 123 co. 2 del Codice Privacy; 12 (dodici) mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati, con esclusione dei contenuti delle comunicazioni, come previsto dall'art. 132 co.1 del Codice Privacy; 72 (settantadue) mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati gravi nell'ambito della lotta contro il terrorismo (come previsto dalla normativa di cui all'art. 24 della legge 20 novembre 2017, n. 167, richiamata dall'art. 132 co.5-bis del Codice Privacy e dall'art. 6D.L. 144/2005 convertito in L. 155/2005).

I dati di traffico telefonico saranno conservati per 24 (ventiquattro) mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati con esclusione dei contenuti delle comunicazioni, come previsto dall'art. 132 co.1 del Codice Privacy.

È in ogni caso fatta salva l'ulteriore conservazione dei dati di traffico necessaria per soddisfare eventuali esigenze difensive, anche per effetto di contestazioni in sede giudiziale.

Per la finalità di fornitura del servizio di assistenza virtuale ("Voicebot" e "Chatbot"):

per un massimo di 3 (tre) giorni dalla registrazione via Voicebot;

per un massimo di 24 (ventiquattro) mesi dalla conversazione via Chatbot e, di 3 (tre) mesi in caso di richiesta di ricontatto.

Finalità di erogazione del servizio ed esecuzione e gestione del rapporto contrattuale, inclusa la gestione dei rapporti contrattuali	Per l'intera durata del rapporto contrattuale
Finalità di marketing diretto	Dati identificativi e di contatto: fino alla revoca del consenso espresso ex art. 7 del GDPR e/o fino alla Sua opposizione al trattamento ex art. 21 del GDPR Dati relativi al Suo profilo, inclusi i dati personali relativi al dettaglio dei prodotti acquistati e dei servizi utilizzati: 24 (ventiquattro mesi) dalla loro registrazione
Finalità di classificazione	Periodi e criteri di conservazione analoghi a quelli relativi alla Finalità di marketing diretto
Finalità di invio di comunicazioni di "soft-spam"	Dati relativi allo storico dei Suoi acquisti: 24 (ventiquattro) mesi dalla relativa registrazione.
Finalità di profilazione	Dati identificativi e di contatto: fino alla revoca del consenso espresso ex art. 7 del GDPR e/o fino alla Sua opposizione al trattamento ex art. 21 del GDPR Dati relativi al Suo profilo, inclusi i dati personali relativi al dettaglio dei prodotti acquistati e dei servizi utilizzati: 12 (dodici) mesi dalla loro registrazione
Finalità di analisi aggregata di orientamento strategico e di business intelligence	Fino a 12 (dodici) mesi dalla raccolta
Finalità amministrative, contabili e fiscali	Fino a 10 (dieci) anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi nonché eventualmente per tutto il tempo necessario per soddisfare esigenze difensive; per 10 (dieci) anni per le scritture contabili decorrenti a partire dalla registrazione ai sensi dell'art. 2220 cod.civ.
Finalità di valutazione dell'affidabilità creditizia	Fino a 10 (dieci) anni dalla raccolta o, in caso di stipula del contratto, dalla cessazione della fornitura dei servizi nonché eventualmente per tutto il tempo necessario per soddisfare esigenze difensive
Finalità di fatturazione dei servizi e/o pagamenti in ambito interconnessione	Fino a 6 (sei) mesi, per i dati di traffico, salva proroga per la gestione di eventuali contenziosi come previsto dall'art.123.2 del Codice Privacy
Finalità di accertamento e repressione dei reati	12 (dodici) / 24 (ventiquattro) / 72 (settantadue) mesi, come previsto dalle specifiche disposizioni normative. I dati relativi al traffico telematico saranno conservati per un periodo di 12 (dodici) mesi per finalità di accertamento e repressione dei reati con esclusione dei contenuti delle comunicazioni, come previsto dall'art. 132.1 del Codice Privacy; per 72 (settantadue) mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati gravi nell'ambito della lotta contro il terrorismo (come previsto dalla normativa di cui all'art. 24 della legge 20 novembre 2017, n.167, richiamata dall'art. 132.5-bis del Codice Privacy ed ex art. 6 D.L. 144/2005 convertito in L. 155/2005. È in ogni caso fatta salva l'ulteriore conservazione dei dati di traffico necessaria per soddisfare eventuali esigenze difensive, anche per effetto di contestazioni in sede giudiziale. Per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi per i dati relativi al traffico telefonico per finalità di accertamento e repressione dei reati con esclusione dei contenuti delle comunicazioni, come previsto dall'art. 132.1 del Codice Privacy.
Finalità di conservazione previste da obblighi di legge (ad esempio la prescrizione legale dei diritti)	Fino ai periodi previsti dalla normativa applicabile – Ad esempio, nel caso della prescrizione, fino a 10 (dieci) anni dopo la cessazione della fornitura del servizio ex art. 2946 cod.civ.
Finalità difensiva e antifrode	Fino al tempo necessario per la tutela dei diritti e degli interessi legittimi di Smeraldo di fronte alle autorità competenti, tenendo conto delle normative procedurali applicabili
Finalità di richiesta di ricontatto telefonico	Fino a 3 (tre) mesi dalla richiesta
Finalità di assistenza virtuale tramite Chatbot	Fino a 24 (ventiquattro) mesi dalla conversazione
Finalità di assistenza virtuale tramite Voicebot	Fino ad un massimo di 3 (tre) giorni dalla registrazione

I SUOI DIRITTI PRIVACY EX ARTT. 15 E SS. DEL REGOLAMENTO

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi dati ex art. 15 del GDPR, la rettifica ex art. 16 del GDPR o la cancellazione degli stessi ex art. 17 del GDPR o di richiedere la limitazione del trattamento ex art. 18 del GDPR, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso, oltre che scrivendo a Smeraldo S.p.A. o al DPO ai recapiti indicati nella presente informativa, anche accedendo alla Sua area personale o contattando il Servizio Clienti.

Lei può formulare, inoltre, una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex art. 21 del Regolamento, nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento,

che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

La informiamo inoltre che Lei ha la possibilità di opporsi al trattamento dei dati per finalità di "soft spam" in ogni momento e senza alcuna motivazione, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo al Titolare o al DPO ai recapiti sottoindicati, nonché di ottenere un riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento. Lei potrà opporsi in ogni momento senza alcuna motivazione al trattamento dei Suoi dati per fini di invio di comunicazioni di marketing diretto. Per tale genere di comunicazioni, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

La informiamo, inoltre, che Lei ha il diritto di opporsi in ogni momento e senza alcuna giustificazione alla profilazione. Le richieste di esercizio dei diritti vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo tramite:

- posta ordinaria all'indirizzo: Smeraldo S.p.A. con socio unico Servizio Linkem Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari-Modugno, 1 70132 Bari alla c.a. dell'Ufficio Privacy

Smeraldo S.p.A. a socio unico

Sede legale: via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (MI), Italia | Capitale sociale Euro 100.000 i.v. | C.F. e P. IVA 14651010960

R.E.A. MI-2798328 | Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 14651010960

Direzione e coordinamento: Canarino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115)

Tiscali e Linkem sono marchi concessi in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico

- all'indirizzo e-mail: privacy@tiscali.com
- al DPO all'indirizzo e-mail: privacy@tiscali.com

RECLAMO AL GARANTE

In ogni caso, qualora Lei ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare, avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa in vigore, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

ADESIONE AL S.I.MO.I.TEL.

Smeraldo partecipa al sistema S.I.Mo.I.Tel., una banca dati finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela del settore telefonico, alla quale partecipano gli operatori italiani di telecomunicazioni. Il sistema S.I.Mo.I.Tel. nasce a seguito del Provvedimento

n. 523 del 8 ottobre 2015 adottato dall'Autorità Garante per la Protezione Dati Personali, successivamente modificato dal Provvedimento n. 71 del 24 febbraio 2022.

La banca dati è gestita da Crif S.p.A., società specializzata in sistemi di informazioni creditizie con sede legale in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna che, in qualità di titolare del trattamento, ne stabilisce le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte da provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali. Ciascun partecipante, inclusa Smeraldo e Crif S.p.A. agiscono quali autonomi Titolari del trattamento.

In particolare, il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. è basato sul legittimo interesse dei partecipanti ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR potendosi valutare prevalente l'interesse dei partecipanti stessi, nonché dei clienti regolarmente adempienti, al corretto funzionamento di un sistema volto a favorire la corretta gestione dei rapporti contrattuali.

Il trattamento avrà ad oggetto solo dati identificativi (dati anagrafici, codice fiscale o partita iva) e di informazioni di carattere negativo (es. importo totale della morosità per ciascun operatore telefonico, numero fatture non pagate) connesse all'inadempimento intenzionale dell'interessato verso i partecipanti e non potrà riguardare le categorie di dati personali o dati relativi a condanne penali e reati, né comportare l'uso di tecniche o sistemi automatizzati di credit scoring.

I dati sono conservati per un periodo pari a 60 mesi (5 anni) dal recesso del contratto, al termine del quale saranno automaticamente cancellati. Prima del termine, la cancellazione potrà avvenire in caso di comprovata regolarizzazione del debito o di definizione di un accordo tra il cliente interessato ed il relativo operatore che stabilisca un piano di rientro. In tali casi la cancellazione dal S.I.Mo.I.Tel. avverrà entro 7 (sette) giorni lavorativi. Per il servizio FWA (commercializzato con il marchio "Linkem"), il conferimento nella banca dati S.I.Mo.I.Tel. non è ancora attivo.

L'informativa dettagliata sul trattamento dei dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela del settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.) è consultabile sul sito di Tiscali al seguente link

<https://assistenza.tiscali.it/export/sites/assistenza/.downloads/agcom/informativa-SIMOITEL.pdf>

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati) si informa l'“Interessato” (cliente/contraente/aderente alla polizza collettiva/assicurato/co-assicurato/beneficiario/loro aventi causa) di quanto segue.

- AVVERTENZA PRELIMINARE -

La presente Informativa viene resa dalla Compagnia assicurativa (Titolare del Trattamento) anche nell'interesse degli altri titolari del trattamento nell'ambito della c.d. “catena assicurativa”, ai sensi del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 26 aprile 2007 (doc. web n. 1410057).

1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Roma Via Carlo Pesenti n. 121, Part. IVA 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151, Tel. 06.42118.1.

2. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (DPO)

L'Interessato può contattare il Responsabile della Protezione dei dati (DPO - Data Protection Officer) della Compagnia assicurativa, Titolare del Trattamento dei dati, scrivendo ai seguenti contatti:

- per posta: Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia Via Carlo Pesenti n.121 - 00156 Roma;
- per e-mail: privacy@axa-assistance.com

3. Categorie di dati i personali oggetto di trattamento

Sono oggetto di trattamento, solo ed esclusivamente per le finalità sotto indicate, le seguenti categorie di dati personali dell'Interessato:

- a. dati identificativi dell'Interessato, quali ad esempio a titolo esemplificativo: il nome e il cognome, il luogo e la data di nascita, la residenza anagrafica e il domicilio, estremi del documento di identificazione, il codice fiscale;
- b. dati di categorie particolari dell'Interessato, ai sensi dell'art. 9 del Reg. UE 2016/679, strettamente necessari a dare esecuzione al contratto stipulato.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. Finalità e base giuridica del trattamento

Le finalità del trattamento dei dati personali raccolti sono le seguenti:

- a. finalità strettamente connesse e strumentali all'offerta, conclusione ed esecuzione del contratto stipulato (inclusi gli eventuali rinnovi), attinenti l'esercizio sia dell'attività assicurativa e riassicurativa sia delle relative attività connesse e strumentali, cui Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge (es: pagamento premi, gestione e liquidazione dei sinistri); finalità di redistribuzione del rischio mediante coassicurazione o riassicurazione, nonché di prevenzione, individuazione e/o perseguimento di frodi anche di natura assicurativa e relative azioni legali; finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo;

Per le finalità di cui alla lettera a) il trattamento dei dati è da considerarsi lecito in quanto necessario per dare esecuzione al contratto di cui l'Interessato è parte (in proprio o in qualità di rappresentante di una persona giuridica) o per dare esecuzione agli adempimenti precontrattuali relativi a tale contratto. Il trattamento è altresì da considerarsi lecito in quanto l'Interessato ha espresso il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali, anche sensibili, per le suddette finalità. Si precisa sia che senza i dati dell'Interessato non si è in grado di fornire le prestazioni, i servizi e/o i prodotti citati sia che il consenso, seppur revocabile, è presupposto necessario per lo svolgimento del rapporto contrattuale.

6. Destinatari/categorie di destinatari dei dati personali

Destinatari dei dati personali dell'Interessato sono anzitutto i dipendenti e/o collaboratori del Titolare del Trattamento, facenti parte dell'organizzazione interna, che trattano i dati raccolti esclusivamente nell'ambito delle rispettive mansioni (ad es.: ufficio sinistri, ufficio reclami, ufficio back-office, ufficio underwriting), in conformità alle istruzioni ricevute dal Titolare del Trattamento e sotto la sua autorità. Destinatari dei dati personali dell'Interessato sono altresì le seguenti categorie di soggetti terzi, esterni alla organizzazione del Titolare del Trattamento, ai quali i dati personali possono essere comunicati. Tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, salvo il caso in cui siano stati designati responsabili del trattamento.

Per le finalità di cui al punto 5 a) tali soggetti sono:

- a. altri soggetti del settore assicurativo (c.d. “catena assicurativa”), quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, intermediari assicurativi (e relativi addetti all'attività di intermediazione);
- b. professionisti, consulenti, studi o società operanti nell'ambito di rapporti di consulenza e assistenza professionale, quali studi legali, medici di fiducia, periti, consulenti privacy, consulenti antiriciclaggio, consulenti fiscali, consulenti/società antifrode, professionisti/società di recupero crediti, società incaricate del monitoraggio/controllo qualità dell'offerta e collocamento dei contratti di assicurazione, etc.;
- c. soggetti che svolgono attività connesse e strumentali all'esecuzione del contratto stipulato e alla gestione e liquidazione del sinistro, quali: attività di stoccaggio, gestione, archiviazione e distruzione della documentazione dei rapporti intrattenuti con la clientela e non; attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; attività di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk); attività di offerta e collocamento a distanza di contratti di assicurazione (call center esterni); attività di gestione, liquidazione e pagamento dei sinistri; attività di back office di amministrazione delle polizze e supporto alla gestione ed incasso dei premi;
- d. organismi associativi consortili propri del settore assicurativo (es: ANIA) o finanziario, cui il Titolare o gli altri titolari della catena assicurativa sono iscritti;
- e. società del gruppo di appartenenza del Titolare del Trattamento o degli altri titolari della catena assicurativa (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
- f. altri soggetti nei cui confronti la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge quali, a titolo esemplificativo: IVASS, Banca d'Italia - UIF (Unità d'informazione finanziaria), Agenzia delle Entrate, Magistratura, Forze dell'Ordine.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

Smeraldo S.p.A. a socio unico

Sede legale: via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (MI), Italia | Capitale sociale Euro 100.000 i.v. | C.F. e P. IVA 14651010960

R.E.A. MI-2798328 | Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 14651010960

Direzione e coordinamento: Canarino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115)

Tiscali e Linkem sono marchi concessi in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico

7. Trasferimento dei dati personali a destinatari ubicati in Paesi terzi

Nei casi in cui potrebbe risultare necessario trasferire i dati, anche sensibili, in un luogo al di fuori dell'Unione Europea, Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia garantisce ai dati un livello di protezione simile a quello richiesto dalla legge italiana ed europea sulla protezione dei dati, in linea con la normativa sul trasferimento e con le Binding Corporate Rules del gruppo di appartenenza.

8. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario per le finalità indicate in precedenza e nel rispetto della normativa vigente. Alcuni dati personali saranno conservati anche successivamente alla fine del rapporto contrattuale, in particolare al fine di risolvere eventuali controversie e per procedimenti legali in corso o futuri, mantenere registrazioni dei nostri servizi, e in ogni caso tutelare diritti innanzi all'Autorità Giudiziaria ed in ogni altra sede giurisdizionale o extra giudiziale. I dati personali saranno trattati in sicurezza, confidenzialità, e saranno mantenuti accurati ed aggiornati per il periodo di durata di utilizzo qui autorizzato. Alla fine del periodo di conservazione, i dati personali saranno resi anonimi o distrutti.

9. Diritti dell'Interessato

L'Interessato in merito ai dati personali ha il diritto di chiedere al Titolare del Trattamento:

- a. l'accesso;
- b. la rettifica;
- c. la cancellazione;
- d. la limitazione del trattamento.

L'Interessato ha altresì i seguenti diritti nei confronti del Titolare del Trattamento:

- e. diritto di opporsi al trattamento dei dati personali;
- f. diritto alla portabilità dei dati che lo riguardano. Per "diritto alla portabilità" si intende il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti al Titolare del Trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti;

g. diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

L'Interessato ha, infine, il seguente diritto:

h. diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati Personali per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il reclamo potrà pervenire al Garante utilizzando la modalità che ritiene più opportuna, consegnandolo a mano presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato) o mediante l'inoltro di:

1. raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma;
2. all'indirizzo e-mail: garante@gpdp.it, oppure posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it;
3. fax al numero: 06.696773785.

10. Fonte da cui hanno origine i dati personali

Il Titolare del Trattamento ottiene i dati personali raccogliendoli direttamente presso l'Interessato oppure presso i propri addetti (interni ed esterni) all'attività di intermediazione assicurativa od outsourcer che entrano in contatto con l'Interessato (i quali agiscono in qualità di autonomi titolari o di responsabili esterni del trattamento dati).

11. Informazioni su processi decisionali automatizzati e profilazioni

I dati personali raccolti non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, né sono oggetto di profilazione. La nostra policy sui cookie, presente sui nostri siti internet, fornisce informazioni circa i termini di utilizzo dei cookie. Durante il primo accesso al sito del Titolare del Trattamento sarà richiesto di prestare il consenso all'utilizzo dei cookie secondo quanto previsto nella relativa policy raggiungibile tramite link presente sulla homepage.

12. Dati dei minori

Alcune informazioni sui minori possono essere raccolte e utilizzate dal Titolare del Trattamento in relazione alla sottoscrizione del contratto o all'erogazione del servizio.

OFFERTA CASA FWA 5G HOME SAFE**SERVIZI OFFERTI**

CASA FWA 5G HOME SAFE è il servizio fornito da Smeraldo S.p.A. che consente di collegarsi ad internet, senza limitazioni di tempo e di traffico e di fruire del servizio voce con tecnologia VoIP, con chiamate illimitate da casa verso numeri fissi e mobili nazionali. Il marchio Linkem è concesso in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico, Partita IVA e Codice Fiscale 14651010960, con sede legale in via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (MI). Il servizio Linkem è pertanto erogato da Smeraldo S.p.A. Ulteriori caratteristiche e il livello dei servizi offerti sono indicati nella Carta dei Servizi, pubblicata sul sito Internet www.linkem.com.

In tabella sono riassunti i costi associati all'offerta **CASA FWA 5G HOME SAFE**.

Voce di costo	Listino	Promo
Canone Casa FWA 5G Home Safe	Euro 27,90/mese	Euro 22,90/mese per i primi 12 mesi
Contributo di attivazione	Euro 120	Euro 5/mese per i primi 24 mesi (incluso nel costo mensile del servizio)
Contributo di installazione	Euro 29,90*	
Noleggio apparati (ATA e Apparato)	GRATIS	
Servizio Voce	GRATIS	
Assicurazione Assistenza Casa e Digitale	GRATIS	
Opzione Servizio Parental Control	GRATIS	

* Addebitato nella prima fattura utile

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva inclusa.
La modalità di fatturazione è bimestrale anticipata.

SERVIZIO VOCE

Con il Servizio Voce il Cliente potrà avere inclusa nella sua offerta **CASA FWA 5G HOME SAFE** un servizio di telefonia basato su tecnologia VoIP, con le seguenti caratteristiche:

- chiamate gratuite con minuti illimitati verso i numeri fissi e mobili nazionali, senza scatto alla risposta;
- chiamate verso i numeri fissi e mobili internazionali al prezzo di listino disponibile nell'area supporto sul sito www.linkem.com.

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO VOCE

Il Servizio Voce potrà essere utilizzato dal Cliente esclusivamente all'interno del distretto di appartenenza, secondo quanto dettagliatamente indicato nelle condizioni generali di contratto.

ASSICURAZIONE ASSISTENZA CASA E DIGITALE

Con l'offerta **CASA FWA 5G HOME SAFE** il Cliente potrà avere a disposizione i migliori professionisti 24 ore su 24 per proteggere e tutelare l'abitazione da danni o imprevisti e l'assistenza su apparati fissi e mobili e sulla rete domestica.

L'**ASSICURAZIONE ASSISTENZA CASA E DIGITALE** è gratuita, ha durata annuale e prevede il rinnovo tacito alla scadenza, fino alla disattivazione dell'offerta.

GARANZIE E MASSIMALI STANDARD

Modalità distribuzione: inclusiva

Territorialità

Assistenza all'abitazione	Massimali	Limiti
Invio artigiano (Elettricista, Fabbro, Vetraio, Serramentista, Termoidraulico) con presa in carico dei costi a seguito di guasto (anche ricerca guasto), danno e furto all'abitazione assicurata.	Euro 200,00 per sinistro	Massimo 3 sinistri per anno
Presidio Guardia Giurata in caso di furto, tentato furto ed effrazione con impossibilità di garantire la chiusura degli accessi all'abitazione, in assenza dell'assicurato fino al suo rientro.	Euro 1.000,00 per sinistro	Massimo 3 sinistri per anno
Organizzazione e presa in carico dei costi del rientro al domicilio dell'assicurato in viaggio, in caso di grave danno all'abitazione che richiede la presenza dello stesso.	Euro 500,00 per sinistro	Massimo 3 sinistri per anno
Organizzazione della sistemazione provvisoria in albergo a seguito di dichiarazione di inagibilità totale con presa in carico dei costi, in caso di incendio o danni alla proprietà a seguito di evento indennizzabile.	Euro 1.500,00 per sinistro	Massimo 3 sinistri per anno
Assistenza Digitale	Massimali	
Assistenza Digitale	Incluso	La Società prende a carico massimo 2 interventi per anno sugli Appareti Digitali «Mobile» e 3 interventi per anno sugli Appareti Digitali «Home»

Modalità di contatto Assicurazione Assistenza Casa e Digitale:

Per richiedere l'assistenza il Cliente potrà contattare la centrale operativa AXA Partners Italia al numero urbano 06.42.115.851 e scegliere il ramo di assistenza richiesto:

- Assistenza all'abitazione: per ogni richiesta di assistenza l'Assicurato, dovrà contattare al momento dell'insorgere della necessità, e comunque non oltre 3 giorni dal verificarsi del sinistro, la Centrale Operativa della Società in funzione 24 ore su 24 per accogliere le richieste.
- Assistenza Digitale: le prestazioni di assistenza "digitale" devono essere richieste nel momento in cui si verifica il sinistro direttamente alla Centrale Operativa, a disposizione dalle 9 alle 20 dal lunedì al venerdì dei giorni feriali e il sabato dalle 9 alle 13, per fornire immediatamente assistenza.

Maggiori informazioni e il set informativo sono disponibili all'indirizzo www.linkem.com

OPZIONE SERVIZIO PARENTAL CONTROL

Attivando l'opzione gratuita di Parental Control Kaspersky Safe Kids Free il cliente avrà a disposizione un'applicazione che gli permetterà di proteggere bambini e adolescenti da contenuti inadeguati alla loro fascia d'età, consentendo così di navigare in tutta sicurezza nel mondo digitale.

Le funzionalità gratuite incluse nel servizio sono:

- Monitoraggio dei contenuti online
- Ricerca sicura in YouTube
- Controllo dell'utilizzo delle applicazioni
- Gestione del tempo di utilizzo della connessione

Il Cliente potrà avere informazioni sul servizio di Parental Control accedendo all'area clienti sul sito www.linkem.com, oppure contattando l'Assistenza Clienti.

Smeraldo S.p.A. a socio unico

Sede legale: via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (MI), Italia | Capitale sociale Euro 100.000 i.v. | C.F. e P. IVA 14651010960

R.E.A. MI-2798328 | Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 14651010960

Direzione e coordinamento: Canarino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115)

Tiscali e Linkem sono marchi concessi in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico

APPARATO ATA

Per poter usufruire del Servizio Voce, il Cliente potrà decidere se richiedere in comodato d'uso gratuito l'apparato ATA.

L'apparato associa servizi VoIP a un router interno per garantire la connettività LAN. Include due porte telefoniche standard per il collegamento dei telefoni analogici. Inoltre, include due porte Ethernet RJ45 per la connettività WAN e LAN. Assicura un'elevata qualità e chiarezza delle trasmissioni vocali sfruttando le capacità QoS avanzate e lo stack SIP.

Ai sensi della delibera Agcom n. 348/18/CONS l'apparato ATA potrà essere sostituito dal Cliente con una apparecchiatura di sua scelta che abbia le caratteristiche riportate nelle linee guida reperibili sul sito www.linkem.com, sotto la sezione Supporto.

In caso di malfunzionamento dell'apparato ATA non risolvibile da remoto, è previsto senza ulteriori costi per il Cliente l'intervento di un tecnico **Linkem**, che potrà procedere alla riparazione dell'apparato ATA o alla sua sostituzione entro 5 (cinque) giorni, previa restituzione dell'apparato ATA malfunzionante.

L'assistenza e la manutenzione sull'apparato ATA è gratuita esclusivamente in caso di utilizzo dell'apparecchiatura fornita con il servizio **Linkem**, mentre sarà a carico del Cliente l'assistenza e la manutenzione dell'apparecchiatura ATA scelta ed acquistata a parte dal Cliente.

APPARATO

I Clienti dei servizi **Linkem** possono navigare in internet con l'**apparato da interno** o l'**apparato da esterno**.

Entrambi gli apparati sono composti da due componenti interne: una parte principale che costituisce il punto terminale della Rete Wireless e una componente accessoria costituita dal router Wi-Fi. La parte principale si aggancia alle antenne **Linkem** e attraverso il software di gestione integrato permette di offrire prestazioni ottimali di navigazione ai Clienti. La componente accessoria del router Wi-Fi può essere disattivata e sostituita con un router esterno scelto dal Cliente. Le linee guida per la disattivazione della componente router Wi-Fi presente all'interno dell'apparato e il collegamento del router esterno sono reperibili sul sito www.linkem.com, nella sezione Supporto.

La tipologia di apparato che si riceve dipende dalla distanza dell'abitazione del Cliente rispetto all'antenna **Linkem**.

Con l'**apparato da interno** e l'**apparato da esterno** è possibile collegare uno o più PC, completi di scheda di rete, via cavo o in Wi-Fi; tutti gli altri dispositivi possono essere connessi in Wi-Fi.

L'**apparato da interno** è semplice da attivare: affinché funzioni basta collegarlo alla presa di corrente. Il Cliente riceverà l'apparato tramite corriere espresso, comodamente presso la sua abitazione o all'indirizzo indicato in fase di sottoscrizione del contratto. Per evitare disguidi o ritardi è opportuno indicare un indirizzo in cui sia presente in orario lavorativo qualcuno che possa ritirare il pacco, ad esempio una casa con portineria, un ufficio, un negozio, ecc.

L'**apparato da esterno**, dalle dimensioni ridotte, di ultima generazione e dalle elevate prestazioni, consente di ricevere il segnale a una maggiore distanza dall'antenna. L'**apparato da esterno** verrà installato da un tecnico specializzato all'esterno dell'abitazione del Cliente previo appuntamento concordato. Di seguito tutti i dettagli sui servizi compresi nell'installazione standard.

INSTALLAZIONE STANDARD DELL'APPARATO DA ESTERNO

L'installazione standard dell'apparato e l'attivazione del servizio **Linkem** sono incluse nell'offerta sottoscritta e saranno effettuate da un tecnico specializzato. L'installazione standard comprende le seguenti operazioni:

- Montaggio e fissaggio dell'apparato su un supporto pre-esistente, ad esempio palo già esistente su un balcone di proprietà o di cui si ha piena e legittima disponibilità, tetto o locale idoneo all'installazione
- Stesura fino a 20 metri di cavo CAT5E 24AWG in rame fissato esternamente a vista
- Cablatura del cavo
- Puntamento e configurazione dell'apparato con collegamento all'access point dell'**apparato da esterno**, con posa del cavo a vista alla prima presa di corrente più vicina
- Manodopera necessaria per la realizzazione delle operazioni sopra descritte

È escluso dall'installazione standard tutto quanto non espressamente descritto nell'elenco in alto, come ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la fornitura e l'installazione del palo o di un altro sostegno, ulteriore cavo rispetto ai 20 metri inclusi, lavori in muratura per il passaggio del cavo, posizionamento della canalina, ecc.

Se necessari all'installazione e/o richiesti dal Cliente, eventuali lavori e/o forniture non inclusi nell'installazione standard saranno quotati dal tecnico specializzato e verranno effettuati solo in caso di accettazione del relativo preventivo da parte del Cliente; il costo di tali lavori e/o forniture sarà a carico del Cliente e sarà corrisposto da quest'ultimo direttamente al tecnico al termine dei lavori, previo appuntamento concordato.

UTILIZZO E PRESTAZIONI

Il servizio in abbonamento può essere utilizzato esclusivamente nelle aree raggiunte dalla rete, con una velocità di connessione fino a 300 Mbps in download e fino a 30 Mbps in upload.

L'effettiva velocità di connessione dipende dalla capacità e dal grado di congestione della rete e del server cui ci si collega. Il servizio di connettività **Linkem** è fornito attraverso una rete FWA+ ovvero "Fixed Wireless Access" di categoria superiore in quanto si configura come una rete "fibra-mista radio".



DURATA CONTRATTO

L'offerta **CASA FWA 5G HOME SAFE** è a tempo indeterminato.

RECESSO - DISDETTA

In caso di recesso contrattuale, esercitato dal Cliente prima dei 24 mesi, sarà addebitato al Cliente quale costo di disattivazione il cd. "valore del contratto" che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l'offerta **CASA FWA 5G HOME SAFE** è pari a Euro 29,90. In caso di recesso anticipato, ovvero di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, in presenza di contratti con rateizzazione di prodotti e/o servizi e laddove previsto dall'Offerta sottoscritta, **Linkem** potrà recuperare, quali costi di recesso, anche tutte le restanti rate dovute mantenendo il pagamento rateale, fatto salvo il diritto del Cliente di richiedere in qualsiasi momento il pagamento in un'unica soluzione.

Dal momento della disattivazione del servizio il Cliente perderà la copertura della polizza **ASSICURAZIONE ASSISTENZA CASA E DIGITALE**.

Gli apparati forniti in comodato d'uso andranno restituiti seguendo le istruzioni reperibili nelle FAQ sul sito www.linkem.com; in caso di mancata restituzione entro 30 giorni dalla disattivazione del Servizio, **Linkem** si riserva la possibilità di addebitare al cliente una penale dell'importo di Euro 100 per ogni apparato fornito in comodato d'uso al Cliente.

I Clienti che siano consumatori ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, potranno esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 54 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata a/r da spedire a Smeraldo S.p.A. - Servizio Linkem Ufficio Amministrativo, Strada provinciale Bari-Modugno, 1 70132 Bari o all'indirizzo e-mail cessazione servizio@tiscali.com o via fax al numero 080.5622090 entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.

LINKEM RICORDA

L'offerta **CASA FWA 5G HOME SAFE** può essere sottoscritta soltanto da Clienti privati.

Le modalità di pagamento previste per le offerte **Linkem** sono l'addebito bancario e la carta di credito non prepagata.

In caso di pagamento con carta di credito, al momento della sottoscrizione del contratto sarà effettuata una transazione di prova sulla carta di Euro 0,01 al solo scopo di verificarne la validità. Tale importo non sarà riaccredito al Cliente.

In caso di trasloco dell'intestatario del contratto, il trasferimento del servizio di connessione internet con **apparato da esterno** presso il nuovo domicilio avrà un costo di Euro 50, da corrispondere al tecnico autorizzato durante l'intervento di reinstallazione dell'apparato.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Oggetto del Contratto

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto, insieme alla Sintesi Contrattuale, alla Carta dei Servizi ed alle condizioni economiche e tecniche indicate nell'offerta commerciale (di seguito tutti congiuntamente il "Contratto"), disciplinano la fornitura del servizio di telecomunicazioni commercializzato sotto i marchi registrati "tiscali" e "linkem" (di seguito "Servizio/Servizi"). Il Servizio è erogato da Smeraldo S.p.A., con socio unico e sottoposta a direzione e coordinamento di Canarino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115), sede legale via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano, codice fiscale e partita IVA n. 14651010960, iscritta alla C.C.I.A.A. di Milano Monza Brianza Lodi REA n. MI-2798328 (di seguito la "Società"). Se previsto nella relativa offerta commerciale, la Società fornisce eventuali servizi supplementari e apparati. Il Servizio può essere sottoscritto unicamente da persone fisiche non dotate di partita IVA e per un uso esclusivamente personale e residenziale e mai per attività imprenditoriale o professionale o in luoghi aperti al pubblico. "tiscali" e "linkem" sono marchi concessi in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico. L'offerta commerciale a disposizione del cliente (di seguito il "Cliente") prevede, di volta in volta, diverse tipologie di servizi di connettività dati e/o voce con differenti tecnologie e modalità. Le caratteristiche dei singoli Servizi sono riportate nell'offerta commerciale, nella Sintesi Contrattuale e nella Carta dei Servizi.

1.2 Le presenti Condizioni Generali Contratto sono pubblicate nell'apposita sezione del sito www.tiscali.com per i servizi di rete fissa diversi da FWA e www.linkem.com per i servizi FWA.

2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio

2.1 Il Cliente può manifestare la propria volontà di concludere il Contratto mediante mezzi di comunicazione a distanza, oppure presso un punto vendita sottoscrivendo il relativo materiale. Tale manifestazione di volontà costituisce proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 del Codice Civile. Il Cliente assume la responsabilità della veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne la Società da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

2.2 La Società si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi la proposta effettuata per via telematica o telefonica, compilando l'apposito modulo ed inviandolo ai recapiti indicati dalla Società. Qualora il Servizio sia stato attivato prima della ricezione della conferma del Cliente, la Società avrà facoltà di sospenderlo in ogni tempo fino alla ricezione della conferma, salvi ad impregiudicati i diritti della Società a conseguire il pagamento del Servizio erogato per il tempo in cui il Cliente ne avrà usufruito.

2.3 La Società avrà facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di non accettare la proposta e/o di non dar seguito all'attivazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente - fra cui il rischio di morosità - o che possa impedire o rendere onerosa l'attivazione del Servizio. La Società si riserva altresì la facoltà di non perfezionare il Contratto e non procedere all'attivazione dei Servizi in caso di accertata morosità intenzionale, maturata anche con altri operatori di comunicazioni elettroniche, avente i requisiti per l'iscrizione alla banca dati SIMOITEL.

2.4 Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui la Società comunicherà al Cliente l'accettazione della proposta (anche per via telematica, telefonica o via sms) o con l'attivazione del Servizio. Qualora l'attivazione o l'erogazione del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico non imputabili alla Società, il contratto eventualmente concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità della Società nei confronti del Cliente, che sarà comunque tenuto alla restituzione del modem eventualmente già consegnato.

2.5 Oltre agli ulteriori eventuali requisiti indicati nel Contratto, l'attivazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente di un personal computer o altri dispositivi hardware o software idonei alla connessione, di modem, router o altri apparati compatibili con la connessione e col Servizio, e, ove tecnicamente previsto, di una linea telefonica idonea alla connessione (salvo che non sia stata scelta l'opzione Solo Dati).

2.6 Come dettagliato nel Contratto, il Servizio potrebbe non essere fruibile in caso di mancanza di elettricità e potrebbe essere incompatibile con: a) servizio di connettività alla rete internet di altro operatore attivo sulla stessa linea, b) presenza sulla medesima linea telefonica di una linea ISDN (in tal caso il Cliente si obbliga a richiedere, a propria cura e spese, a Telecom Italia la trasformazione della linea ISDN in linea tradizionale (RTG o PSTN), c) alcuni altri servizi attivati sulla medesima linea quali, a titolo esemplificativo, telealarmi, telesoccorso, POS, centralini. Inoltre, alcuni servizi aggiuntivi e alcune tipologie di chiamate verso numerazioni non geografiche o speciali potrebbero non essere disponibili. Inoltre, il Cliente dichiara di disporre di un servizio di telefonia mobile, o altro da un qualsiasi operatore mobile e prende atto che, nel caso di un eventuale indisponibilità del servizio, la propria linea mobile potrà essere utilizzata per chiamare le numerazioni associate ai servizi di emergenza.

2.7 Ove previsto dall'offerta commerciale, la Società può assegnare al Cliente una o più numerazioni telefoniche geografiche appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale, oppure attivare il Servizio su numerazioni già attive con altri Operatori, previo espletamento delle procedure regolamentate di migrazione o number portability pura. Il Cliente si obbliga ad utilizzare la/le numerazione/i esclusivamente presso il luogo nel quale è attivato il Servizio e si assume fin d'ora ogni responsabilità a riguardo.

2.8 La disponibilità del Servizio richiesto è subordinata alla copertura geografica e alla effettiva disponibilità tecnica come indicato nel Contratto e nell'apposita sezione dei siti citati al punto 1.2.

2.9 Qualora il Cliente sia persona diversa dall'intestatario della linea telefonica sulla quale dovrà essere attivato il Servizio, è indispensabile la disponibilità della linea ed il consenso dell'intestatario della stessa.

2.10 La mancanza di uno dei requisiti indicati nei precedenti articoli 2.5, 2.6 e, 2.8 determina l'impossibilità di attivare il Servizio e concludere il Contratto, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere alla Società e con obbligo per il Cliente di rimborsare i costi sopportati

dalla Società per la mancata attivazione.

2.11 I tempi di attivazione non potranno essere superiori a quelli indicati nella Carta dei Servizi. Qualora il mancato rispetto dei tempi di attivazione del Servizio sia imputabile alla Società, quest'ultima corrisponderà un indennizzo nella misura prevista dalla Carta dei Servizi.

2.12 Nel caso di richiesta del Servizio da parte di Cliente moroso, la Società può subordinare il perfezionamento del presente Contratto ovvero l'attivazione del Servizio al pagamento delle somme rimaste insolte. In quest'ultimo caso, il mancato pagamento delle somme insolte costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

3. Durata e Recesso

3.1 Il presente Contratto ha durata di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione del Servizio, se non diversamente previsto nelle specifiche condizioni dell'offerta commerciale, e successivamente si rinnoverà tacitamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da notificarsi con le modalità indicate nella Carta dei Servizi, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto stesso. Nel caso in cui il Cliente disdica il Contratto, anche tramite un terzo operatore, gli verrà addebitata una commissione di importo quantificato secondo quanto indicato al successivo comma 3.2.

3.2 Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione con almeno 30 giorni di anticipo con le modalità indicate nella Carta dei Servizi ed allegando una copia del suo documento di identità. Il Cliente potrà chiedere, inoltre, la migrazione verso altro operatore con le modalità e le tempistiche indicate sui siti citati al punto 1.2 o dal Servizio Clienti. Il recesso avrà effetto dal momento in cui la Società abbia adempiuto a tutte le attività necessarie all'espletamento della relativa richiesta e comunque non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del Cliente. Ai sensi della delibera AGCOM 307/23/CONS, per i contratti sottoscritti dopo il 3 gennaio 2024, in caso di recesso entro i primi 24 mesi di vigenza contrattuale, il Cliente dovrà corrispondere alla Società un contributo di disattivazione per il ristoro dei costi sostenuti, il cui valore è compreso tra Euro 0 e l'importo equivalente ad una mensilità di canone di servizio al momento della cessazione. Per i contratti sottoscritti in data precedente al 3 gennaio 2024, la Società si riserva di applicare detto contributo indipendentemente dal momento in cui interviene la richiesta di recesso. Tutti gli importi e le modalità di migrazione verso altro operatore, dettagliati per singola offerta commerciale, sono disponibili sui siti citati al punto 1.2.

3.3 In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità e senza l'obbligo di corrispondere i costi di cui al precedente articolo 3.2, dandone comunicazione alla Società entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto mediante invio di lettera raccomandata A.R., o secondo le ulteriori modalità indicate nella Carta dei Servizi, restituendo, a propria cura e spese, l'eventuale apparato fornito, secondo le modalità ed i tempi indicati nell'offerta commerciale. In caso di mancata restituzione dell'apparato, troverà applicazione quanto disposto nel successivo articolo 6.3.

3.4 Nel caso in cui il Cliente richieda esplicitamente l'attivazione del servizio durante il periodo di 14 giorni sopra indicato, e successivamente eserciti il diritto di recesso, dovrà corrispondere alla Società i costi addebitati per il Servizio erogato fino alla data in cui abbia informato la Società della volontà di recedere. Inoltre, il rientro o il passaggio verso un altro operatore dovrà essere effettuato previa richiesta del Cliente di una nuova procedura di cambio operatore a sue spese. Il Cliente prende atto del fatto che l'attivazione del servizio mediante trasferimento da altro operatore comporta la cessazione del contratto con quest'ultimo e l'eventuale esercizio del diritto di recesso non comporta il ripristino automatico del precedente rapporto contrattuale cessato.

3.5 Nelle offerte a consumo, la Società avrà facoltà di recedere dal Contratto, in ogni momento, tramite comunicazione scritta inviata anche tramite posta elettronica, qualora il Cliente non utilizzi il Servizio per un periodo di tempo superiore a 3 mesi.

3.6 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo ed in qualsiasi momento, di un servizio per la cui funzionalità si sia resa necessaria l'installazione di un apparato, al Cliente verranno addebitati i relativi costi di disinstallazione indicati nell'offerta commerciale, oltre ai costi di disattivazione del servizio e di restituzione dell'apparato, ove fornito, indicati negli articoli 3.2 e 6.3.

3.7 In caso di clienti provenienti in migrazione da altro Operatore, la Società, prima della conclusione del contratto, fornirà al Cliente le dovute informazioni indicate in Carta dei Servizi. Nel caso di linea già attiva con altro operatore, la richiesta di portabilità del numero dovrà essere effettuata esclusivamente dal titolare della linea telefonica ovvero da chi abbia ricevuto idonea e valida autorizzazione a tal fine. Il Cliente potrà richiedere la migrazione della propria utenza telefonica ad altro operatore conservando il medesimo numero concordemente con la procedura descritta nella Carta dei Servizi.

4. Interventi presso la sede Cliente per la configurazione o manutenzione del servizio

4.1 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio ("Lavorazioni"), così come alla installazione, manutenzione e disinstallazione degli apparati, dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da la Società e secondo le indicazioni fornite dalla Società, che non assume nessuna responsabilità per modifiche, manutenzioni, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato. Il Cliente acconsente fin d'ora all'accesso del personale incaricato dalla Società ai locali nei quali deve essere effettuato l'intervento o a consentire l'accesso nelle eventuali aree comuni condominiali o di altro tipo nell'ambito delle quali sia tecnicamente necessario intervenire per espletare le Lavorazioni, dichiarando fin d'ora di disporre di tutte le necessarie autorizzazioni. In caso di rifiuto, la Società, previo avviso, può sospendere, a tutela del buon funzionamento della rete, la fornitura dei Servizi, fintanto che il Cliente non consenta l'accesso ai propri locali oppure procedere alla risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. Qualora il collegamento alla rete sia impedito da terzi

Smeraldo S.p.A. a socio unico

Sede legale: via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (MI), Italia | Capitale sociale Euro 100.000 i.v. | C.F. e P. IVA 14651010960

R.E.A. MI-2798328 | Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 14651010960

Direzione e coordinamento: Canarino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115)

Tiscali e Linkem sono marchi concessi in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico

che non consentono l'accesso e/o l'attraversamento alla loro proprietà, la Società non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento. Il Cliente manleva fin d'ora la Società da ogni pretesa di terzi in merito alle Lavorazioni.

4.2 Per quanto concerne i servizi erogati su tecnologia FWA, la Società provvederà ad inviare il dispositivo di rete wireless presso l'Indirizzo di attivazione, salvo che il Cliente non abbia già ricevuto l'Apparato mediante consegna da parte di persona incaricata dalla Società. Per procedere all'attivazione dell'apparato e la fruizione del Servizio, il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti, o potrà procedervi in autonomia collegandosi al Captive Portal Linkem indicato nella documentazione contrattuale ed inserendo il Codice di Attivazione ricevuto via SMS ed il proprio codice fiscale. Seguendo le indicazioni che compariranno a video, il Cliente procederà all'attivazione dell'apparato e all'accesso al Servizio.

4.3 Salva ogni altra ipotesi, il Servizio non potrà essere attivato qualora l'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di attivazione corrisponda ad una zona nella quale non sia disponibile il Servizio.

5. Corrispettivi e modalità di pagamento

5.1 Il Cliente si obbliga a corrispondere alla Società quanto previsto nell'offerta commerciale relativa all'opzione prescelta (compresi, ove previsti, il contributo a tantum per l'attivazione del Servizio e/o per l'installazione di apparati, i canoni o i corrispettivi per i dispositivi hardware o software, oltre ad eventuali contributi per lavorazioni specifiche richieste dal Cliente), oltre alle tasse e imposte, alle spese postali di spedizione della fattura, qualora previste, e ai costi per la consegna degli elenchi telefonici cartacei, ove l'abbia espressamente richiesta. L'elenco delle modalità di pagamento ammesse è indicato nella Carta dei Servizi, in ogni caso non è prevista la carta con codice iban (come definita da Banca d'Italia). I corrispettivi ricorrenti vengono calcolati su base mensile con cadenza mensile anticipata o bimestrale anticipata secondo quanto previsto dall'offerta commerciale. Per tutti i servizi a consumo la fatturazione è posticipata rispetto alla prestazione del relativo servizio, salvo quanto diversamente previsto nell'offerta commerciale. A decorrere dalla data di attivazione del Servizio, sarà emessa fattura per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti. I corrispettivi potranno prevedere, concordemente con l'opzione prescelta, dei canoni fissi, anche anticipati, e/o dei pagamenti a consumo.

5.2 Qualora per l'attivazione del Servizio fosse necessaria la verifica della idoneità della linea o altri interventi tecnici, quali l'installazione presso la sede del Cliente di un apparato fornito dalla Società, i relativi costi di intervento e/o di installazione saranno interamente sostenuti dal Cliente secondo le condizioni economiche praticate dalla Società o dal terzo che è l'entità dell'intervento/l'installazione.

5.3 In caso di mancato, o parziale, pagamento dei corrispettivi dovuti nei termini indicati nell'offerta commerciale, la Società addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura pari al tasso legale aumentato di 5 punti percentuali e comunque non superiore al tasso determinato ai sensi della Legge 108/96. Inoltre, la Società avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio decorso inutilmente un termine di 40 giorni dal ricevimento da parte del Cliente della di, da scritta di pagamento, inviata anche tramite e-mail o sms o altri sistemi di messaggistica ai recapiti forniti dal Cliente. Salvi i casi di sospetta frode, ripetuti ritardi nel pagamento o ripetuti mancati pagamenti, per quanto tecnicamente fattibile, sarà sospeso il solo servizio interessato dalla morosità. Qualora il Cliente non provveda al pagamento dell'importo di cui risulta debitore, la Società avrà facoltà, anche senza preavviso scritto (intendendosi come tale ogni comunicazione recepita dal Cliente su supporto durevole, incluse e-mail, sms ed ogni forma di comunicazione tecnologicamente compatibile con questa definizione), di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile, decorsi inutilmente ulteriori 30 giorni e fermi gli ulteriori rimedi di legge. In tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere alla Società gli importi dovuti relativamente al Servizio fino alla data dell'avvenuta risoluzione ai sensi del precedente art. 3.2. Resta inteso che in caso di contestazione di una fattura, presentata nelle modalità indicate dal successivo art. 7, è facoltà del Cliente sospendere il pagamento del solo importo contestato sino alla definizione del reclamo, essendo comunque tenuto al regolare pagamento di tutti gli altri importi e fatture non contestate. Resta inteso che, durante i periodi di sospensione del Servizio per morosità del Cliente o ai sensi del successivo articolo 5.4, sarà comunque dovuto il canone e i contributi eventualmente previsti.

5.4 La Società potrà richiedere al Cliente un importo, a titolo di anticipo sul consumo, pari al valore economico del corrispettivo a consumo che il Cliente presume di effettuare bimestralmente. Qualora il tra,co è effettuato dal Cliente in un bimestre sia superiore all'ammontare di tale anticipo, la Società si riserva di sospendere il Servizio o di richiedere l'adeguamento dell'anticipo e/o di emettere immediatamente fattura per il pagamento del consumo eccedente e effettuato dal Cliente e/o di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 8.5.

5.5 Per i soli Servizi erogati su tecnologia FWA, trascorsi 30 giorni dalla consegna dell'Apparato senza che il Cliente abbia provveduto a contattare il Servizio Clienti per procedere all'attivazione, o vi abbia provveduto in autonomia, il Cliente sarà tenuto a restituire alla Società, a propria cura e spesa, l'Apparato. Qualora il Cliente non provveda a tale restituzione, la Società avrà la facoltà di addebitare al Cliente medesimo un importo pari ad Euro 100. Esclusivamente per i Servizi 4G erogati tramite gli apparati specificati nell'offerta commerciale e forniti dalla Società in comodato d'uso, diventeranno di proprietà del Cliente a tutti gli effetti di legge al momento della cessazione del Contratto, anche in caso di recesso.

5.6 Il Cliente prende atto ed accetta che la Società si riserva di addebitare al Cliente il costo di Euro 2,50 per e'etto di un bonifico bancario andato insoluto.

5.7 Come dettagliato nelle singole offerte commerciali, qualora il Cliente abbia usufruito di promozioni al momento dell'attivazione, la Società potrà richiedere il rimborso degli sconti usufruiti, nei limiti della normativa vigente.

5.8 Nei casi in cui il ritardo nell'erogazione dei servizi sia ascrivibile al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: documentazione per configurazione dei sistemi assente o incompleta, codici di portabilità non corretti o assenti, richieste di modifiche/deroghe post accettazione contrattuale), trascorsi 5 giorni lavorativi da espresso sollecito scritto – anche via e-mail e/o SMS – la Società avrà la facoltà di attivare il Servizio, anche in assenza di

configurazione specifica, e di avviare la fatturazione con conseguente addebito dei costi e dei canoni previsti contrattualmente.

5.9 Il Cliente decade da eventuali promozioni e sconti goduti in caso di mancato pagamento, totale o parziale, dei corrispettivi dovuti secondo il Contratto o di mancato o incompleto invio di documentazione necessaria al perfezionamento delle condizioni promozionali previste nell'offerta commerciale. In tali casi, le prestazioni rese verranno valorizzate e fatturate al Cliente al prezzo pieno dalla data di attivazione.

6. Fornitura degli apparati

6.1 La fornitura da parte della Società degli apparati necessari per l'erogazione del Servizio (es. modem, telefoni) avverrà secondo le condizioni indicate nell'offerta commerciale con le modalità della vendita, del noleggio, anche con canone anticipato, o del comodato. In caso di vendita con pagamento rateale, il contratto di vendita si intende concluso nel momento dell'accettazione scritta da parte della Società della proposta sottoscritta dal Cliente o, in mancanza, al momento della consegna dell'apparato. La proprietà dell'apparato, con tutti i rischi ed oneri correlati, si intende trasferita al Cliente al momento della consegna dello stesso. Salvo quanto diversamente indicato nell'offerta commerciale, il prezzo degli apparati verrà dilazionato in 24 rate. Salvo quanto diversamente indicato nell'offerta commerciale, la mancata attivazione del Servizio non comporta la risoluzione del contratto di acquisto dell'apparato anche ove il Cliente sia già in possesso dello stesso. La mancata restituzione dell'apparato entro 30 giorni dalla notifica di impossibilità di attivazione del Servizio sarà intesa come manifestazione di volontà del Cliente di acquistare comunque l'apparato stesso. In questo caso, la Società addebiterà i costi indicati nell'offerta commerciale o nell'apposita sezione dei siti citati al punto 1.2. In qualunque caso di cessazione anticipata del Contratto prima della scadenza delle rate indicate nell'offerta commerciale, il Cliente si impegna, comunque, a corrispondere le rimanenti rate di acquisto fino al pagamento dell'intero prezzo del bene. Il corrispettivo dovuto per gli apparati acquistati e le spese sostenute per l'installazione non sono rimborsabili al Cliente.

6.2 Ai sensi degli artt. 128 e ss. del D. Lgs. 206/05 e s.m.i. ("Codice del Consumo"), il Cliente ha diritto ad una garanzia legale di conformità di 24 mesi dalla data di consegna degli apparati e degli eventuali accessori ad essi funzionalmente collegati, a condizione che il difetto di conformità sia denunciato dal Cliente entro due mesi dalla scoperta. Gli apparati potrebbero inoltre essere coperti da una ulteriore garanzia convenzionale prestata dal produttore in base a quanto meglio specificato nell'offerta commerciale. La Società si obbliga alla riparazione o sostituzione, a propria discrezione, degli apparati che presentassero difetti di conformità; la sostituzione degli apparati, ove ritenuta necessaria dalla Società, verrà effettuata gratuitamente e direttamente al domicilio del Cliente. Sono ad esclusivo rischio del Cliente eventuali guasti degli apparati dovuti a cause imputabili a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuito, nonché l'eventuale furto degli stessi. Il Cliente assumerà altresì ogni rischio relativo al loro perimento e non potrà darli in pegno, né lasciarli sequestrare o pignorare. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli apparati ricevuti e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Per tutta la durata del Contratto, il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa gli apparati ricevuti e a non manometterli in qualsiasi modo. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento degli apparati, il Cliente è tenuto a dare immediata comunicazione alla Società con raccomandata con ricevuta di ritorno e non avrà diritto ad alcun rimborso qualora acquistato, e si obbliga a rimborsarne il prezzo residuo anche qualora noleggiato o posseduto in comodato.

6.3 La cessazione del Contratto comporta anche la cessazione del noleggio o del comodato; in tal caso il Cliente dovrà restituire a proprie spese alla Società gli apparati utilizzati. In caso di mancata restituzione, il Cliente dovrà corrispondere alla Società i costi indicati nell'offerta commerciale o nell'apposita sezione dei siti citati al punto 1.2.

6.4 La Società si riserva il diritto di fornire apparati di erenti rispetto a quelli indicati nel Contratto e/o sostituirli quando ciò si renda opportuno per sopravvenute esigenze tecniche e/o per migliorare il Servizio.

6.5 Gli apparati non forniti dalla Società, che sono eventualmente utilizzati dal Cliente per la fruizione dei Servizi, devono essere muniti delle previste omologazioni o autorizzazioni stabilite dalle normative nazionali ed europee in vigore. In caso di mancato rispetto della suddetta disposizione, il Cliente, oltre ad incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa in vigore, è comunque tenuto al pagamento del tra,co imputabile a tali apparati, nonché al risarcimento dei danni eventualmente arrecati.

7. Modalità di fornitura del Servizio, malfunzionamenti e reclami

7.1 La Società si impegna a fornire il Servizio nel rispetto di quanto stabilito nella Carta dei Servizi. Per i servizi di connettività, la qualità della connessione riportata nella descrizione delle singole offerte commerciali dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede cliente dalla centrale in cui è attestata la linea, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega e le caratteristiche del modem o altro terminale utilizzato dal Cliente. Per i Servizi Dati e VoIP su tecnologia FWA, la velocità di navigazione in Internet è attiva per le singole offerte commerciali dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la congestione ed il tra,co radiomobili nella specifica cella, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega e le caratteristiche del modem e dei dispositivi utilizzati dal Cliente. La Società potrà sospendere l'erogazione del Servizio, e, ove tecnicamente possibile, previo preavviso scritto, con esclusione di ogni responsabilità, in caso di guasti, modifiche e/o manutenzioni straordinarie alla rete di telecomunicazioni e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori, ed in ogni caso di forza maggiore. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo. Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità e configurazione geografica della rete di accesso e dell'impianto presso la sede del Cliente. Allo scopo di ottimizzare l'utilizzo della rete e fornire ai propri Clienti un servizio omogeneo e di qualità, la Società potrà effettuare adattamenti della banda con controllo della sua congestione ed utilizzo.

Smeraldo S.p.A. a socio unico

Sede legale: via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (MI), Italia | Capitale sociale Euro 100.000 i.v. | C.F. e P. IVA 14651010960

R.E.A. MI-2798328 | Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 14651010960

Direzione e coordinamento: Canarino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115)

Tiscali e Linkem sono marchi concessi in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico

7.2 Qualora il Cliente dovesse ravvisare il mancato rispetto da parte della Società dei livelli di qualità del Servizio pubblicati, dovrà presentare, nelle modalità previste nella Carta dei Servizi e sulla base delle misurazioni e"ettuate tramite il software gratuito e certificato dall'AGCOM scaricabile dal sito di AGCOM www.misurainternet.it, un reclamo circostanziato specificando l'utenza interessata, i dati temporali in cui si sono verificati i fatti cui si riferisce il reclamo, nonché ogni altro elemento utile a identificare e descrivere l'oggetto del reclamo. Resta inteso che, a pena di decadenza, il reclamo dovrà essere presentato entro 3 mesi dal verificarsi della circostanza da cui lo stesso scaturisce o, nel caso di reclamo relativo ad una fattura, entro 60 giorni dalla scadenza della fattura stessa.

7.3 La Società non potrà essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio e/o limitazioni dell'ampiezza di banda dovute a cause ad essa non imputabili quali, a titolo esemplificativo: i) cause di forza maggiore o impossibilità sopravvenuta, ii) eventi atmosferici particolari, iii) guasti, saturazioni o sovraccarichi della rete di telecomunicazione oppure dei server e degli apparati di telecomunicazioni estranei alla Società, o, comunque, fenomeni di attenuazione dei segnali di rete, non dipendenti dalla Società iv) scorretta utilizzazione del Servizio da parte del Cliente o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature/impianti e"ettuate da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dalla Società, v) malfunzionamento dei dispositivi del Cliente non forniti dalla Società oppure utilizzo del Servizio con dispositivi non compatibili o comunque non conformi alle caratteristiche previste dalla Società, vi) indisponibilità della linea telefonica indicata dal Cliente, vii) mancato consenso del titolare dell'impianto telefonico, viii) inesatte comunicazioni del Cliente sulla tipologia della linea posseduta e sugli altri requisiti per la fornitura del Servizio, ix) fatti rientranti nella sfera di attività di altri operatori di comunicazione o gestori della rete di telecomunicazioni. In tali casi, la Società non sarà responsabile dei danni o delle perdite subite dal Cliente o da terzi.

7.4 In caso di interruzione del Servizio per causa di forza maggiore per una durata superiore a 3 mesi, ciascuna Parte sarà libera di recedere dal Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata a/r almeno 15 giorni prima della data di e, cacia del recesso.

7.5 Gli apparati eventualmente forniti dalla Società sono coperti da garanzia del produttore e la Società declina ogni responsabilità in merito. In ogni caso, la Società declina ogni responsabilità nei casi di interventi sugli apparati e"ettuate dal Cliente o da personale non autorizzato dalla Società, manomissione o danneggiamento dei dispositivi, uso non conforme alle condizioni di utilizzo. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione al Servizio Clienti. Il servizio di garanzia e assistenza sarà e"ettuito direttamente dalla Società o presso centri di assistenza autorizzati dalla Società, che, a propria discrezione, potrà decidere se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente.

7.6 Il Cliente prende atto che l'utilizzo del modem per la navigazione in Internet senza fili avviene mediante frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze. Inoltre, è responsabilità del Cliente prendere le misure di sicurezza che riterrà opportune per proteggere la propria rete da accesso esterno non autorizzato, configurando il modem dalle pagine di gestione; ad esempio, attraverso la modifica periodica della chiave di cifratura Wi-Fi, la modifica della modalità di cifratura, l'inserimento di un controllo di accesso alla rete, l'impostazione di una password di accesso alle pagine di gestione modem.

8. Uso improprio dei servizi, manleva e risoluzione del contratto

8.1 Il Servizio è fornito dalla Società per un uso privato e non professionale e/o commerciale. Ogni utilizzo commerciale e/o professionale del Servizio è da considerarsi anomalo. Il Servizio è fornito per un uso esclusivo e privato del Cliente, presso la sede di installazione del Servizio come indicata al momento della sottoscrizione del Contratto. Il Servizio può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (Password) nonché le credenziali necessarie per la configurazione e fruizione del servizio voce erogato con tecnologia VoIP. Il Cliente si impegna: (i) a custodire con diligenza la propria User ID e Password e le altre credenziali e ad impedirne l'uso da parte di terzi non autorizzati, (ii) ad informare tempestivamente la Società nel caso in cui terzi vengano a conoscenza di tali dati o li utilizzino. Il Cliente è responsabile per qualsiasi utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i suoi codici d'accesso o dei propri apparati.

8.2 Il Cliente si obbliga a non usare il servizio in un luogo diverso rispetto a quello di attivazione e a non spostare in altro luogo gli eventuali apparati forniti funzionali all'erogazione del Servizio. In particolare, il Cliente prende atto e specificamente accetta che è fatto divieto, ai sensi della normativa vigente, di utilizzo nomadico del servizio voce al di fuori del distretto di appartenenza, così come individuato dall'indirizzo di attivazione indicato nel Contratto. Non è consentito al Cliente di e"ettuare e ricevere telefonate, tramite il numero geografico e gli apparati forniti dalla Società, al di fuori del distretto individuato quale distretto di sua appartenenza.

8.3 Il Cliente è pienamente responsabile dell'utilizzo del Servizio e si obbliga a non usarlo, adottando ogni cautela a, nché non sia utilizzato in tal senso da terzi, così a cagionare danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni e ad altri utenti in genere e/o in modo lesivo di diritti altrui, norme di legge, diritti di proprietà intellettuale di terzi, diritti alla riservatezza, compiendo attività di spamming, phishing o simili, o, in ogni caso, in maniera d'orme al Contratto, attività illecite o fraudolente inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, abusi o utilizzi impropri dei Servizi e/o di o"erte associate ai Servizi poste in essere ai danni della Società o di terzi. Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne la Società e sue consociate, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - derivanti direttamente o indirettamente: i) dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o all'apparato fornito al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o dell'Apparato, di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto; e/o ii) dalla manomissione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o all'apparato fornito al Cliente, in connessione all'utilizzo

dei Servizi o dell'apparato, di diritti di terzi. La Società non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva la Società per la violazione di diritti di terzi, inclusi quelli relativi alla proprietà intellettuale e/o industriale, posta in essere dal Cliente per il tramite dei Servizi.

Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio di"uso su internet non viola norme di legge o diritti di terzi, anche di proprietà intellettuale, è nella propria titolarità e/o disponibilità giuridica, non è di"amatorio, osceno, o contrario al decoro. Il Cliente si assume ogni responsabilità in tal senso obbligandosi a tenere indenne la Società. Il Cliente prende atto e accetta che la Società non esegue alcun controllo preventivo sull'utilizzo del Servizio e sul materiale e sulle comunicazioni pubblicati su internet. Il Cliente si obbliga a non divulgare, o rendere comunque accessibili a terzi, o altrimenti utilizzare, appropriarsi o sfruttare economicamente a proprio o ad altrui vantaggio, le informazioni di cui verrà a conoscenza in virtù del presente Contratto. I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale della Società. Il Cliente prende atto del fatto che la Società è esclusiva titolare della documentazione e di ogni altra informazione fornita in occasione o in esecuzione del Contratto e che gli è fatto espresso divieto di riprodurla, comunicarla, divulgarla o farne qualsiasi uso salvo i soli usi strettamente necessari alla fruizione dei Servizi. Qualora venga riscontrato un uso del Servizio contrario alla normativa applicabile o al Contratto, nel caso in cui vengano registrati volumi di tra, co anomalo o incompatibile con un uso privato e personale (a titolo meramente esemplificativo, chiamate contemporanee dirette verso destinatari appartenenti a specifici archi di numerazione o verso lo stesso destinatario, generazione di un numero anomalo di chiamate brevi in arco di tempo limitato), o nel caso di segnalazione da parte della Pubblica Autorità o di terzi, la Società potrà sospendere, anche parzialmente il Servizio previo preavviso, ove possibile, anche a mezzo sms o e-mail. Resta, fermo il diritto della Società di invocare la risoluzione del Contratto ai sensi del successivo articolo 8.6 e l'esperimento di ogni ulteriore rimedio. Nel caso si verifichino volumi di tra, co considerati anomali e/o incrementi anomali dei volumi di tra, co rispetto al tra, co pregresso del Cliente o si evidenzino comportamenti che determinino un rischio di danno economico per il Cliente, la Società, previa comunicazione a mezzo telefono o tramite altro strumento che riterrà più opportuno, potrà sospendere in via precauzionale il Servizio o componenti dello stesso, ferma restando la facoltà della Società di risolvere il Contratto. Nel caso in cui, nell'arco temporale di un mese, la parte tari"ata a consumo superi Euro 100 (IVA inclusa), la Società, sospeso il Servizio, potrà inviare fattura anticipata al Cliente chiedendo il versamento di importo corrispondente al consumo e"ettuito. Il Servizio potrà essere ripristinato solamente dopo il pagamento di tale importo. In questo caso la Società, nella prima fattura disponibile e regolarmente emessa, provvederà ad addebitare a carico del Cliente il rimanente consumo del bimestre.

8.4 La Società potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, mediante comunicazione scritta inviata anche tramite posta elettronica, qualora il Cliente utilizzi il Servizio: (i) in modo tale da alterarne le caratteristiche e/o il profilo tari"ario, (ii) si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli articoli, 2.7, 2.9, 5.5, 6.1, 6.2, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4 e 8.5. Resta in ogni caso salvo il diritto della Società di esigere i corrispettivi maturati per il Servizio fino alla data di risoluzione, oltre il risarcimento per il maggior danno.

8.5 Le caselle di posta elettronica eventualmente abbinate al Servizio, in caso di inutilizzo per un periodo superiore a 60 (sessanta) giorni, saranno automaticamente disattivate e il loro contenuto cancellato.

9. Vicende relative al contratto e disciplina del rapporto

9.1 La Società potrà modificare in qualsiasi momento il Contratto per sopravvenute esigenze tecniche economiche ed organizzative di carattere generale, o per mutamento della disciplina regolamentare

o normativa, dandone, con qualsiasi mezzo e anche tramite rimando ad apposita pagina web, comunicazione per iscritto al Cliente con un preavviso non inferiore a 30 giorni. In caso di modifiche peggiorative, il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità e nei termini previsti nella Carta dei Servizi e nella comunicazione di variazione unilaterale, comunque, non inferiori a 60 giorni; decorsi i termini previsti senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

9.2 Il Cliente non può cedere a terzi il Contratto. La Società potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso a, nché la Società possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da esso derivante.

9.3 Per tutto quanto non previsto dal Contratto e da altra normativa applicabile, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al contratto di somministrazione.

10. Legge applicabile e Foro competenze

10.1 Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati alla legge italiana.

Per tutte le controversie nascenti dal Contratto e dalla fornitura del Servizio sarà competente il Foro del luogo in cui il Cliente ha residenza o domicilio. Qualora, visto l'utilizzo concreto del Servizio, il Cliente non sia, ai sensi della normativa applicabile, un Consumatore, sarà competente il Foro di Cagliari.

10.2 Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse e intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dalla normativa regolamentare tempo per tempo applicabile in materia di procedura di risoluzione delle controversie tra utenti ed operatori di telecomunicazioni emanata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nonché alla Carta dei Servizi.

11. Comunicazioni

11.1 Ove non diversamente previsto nella documentazione di o"erta o contrattuale specifica, tutte le comunicazioni postali dovranno essere inviate dal Cliente a Smeraldo S.p.A. - U, cio Amministrativo, Località Sa Illetta S.S. 195 km 2,300 - 09123 - Cagliari per i

Smeraldo S.p.A. a socio unico

Sede legale: via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (MI), Italia | Capitale sociale Euro 100.000 i.v. | C.F. e P. IVA 14651010960

R.E.A. MI-2798328 | Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 14651010960

Direzione e coordinamento: Canarino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115)

Tiscali e Linkem sono marchi concessi in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico

servizi di rete fissa diversi da FWA; Smeraldo S.p.A. - Servizio Linkem U.cio Amministrativo, Strada provinciale Bari-Modugno, 1 70132 Bari per i servizi FWA. Le comunicazioni dovranno essere inviate ai recapiti indicati nella Carta dei Servizi; per le comunicazioni diverse da recesso e disdetta, sarà disponibile il servizio di supporto on line all'indirizzo telematico indicato dalla Società.

11.2 Le comunicazioni al Cliente saranno e'ettuate ai recapiti comunicati nella scheda di adesione. La Società si riserva la facoltà di e'ettuare le comunicazioni via e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente, che si impegna a mantenere i propri dati sempre aggiornati.

INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI NELLA FORNITURA DI SERVIZI IN CONFORMITA' AL CODICE DEL CONSUMO, AL CODICE DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE E ALLA DELIBERA AGCOM 307/23 CONS

Il Cliente dichiara che prima dell'acquisto del Servizio/O'erta prescelto/a ha preso attentamente visione del presente documento che riporta le informazioni precontrattuali relative al Servizio/Of-ferta e di avere quindi letto anche la descrizione e i dettagli presenti nella pagina dei siti citati al punto 1.2 dedicata all'acquisto del Servizio/O'erta prescelto/a. In particolare, il sottoscritto dichiara:

- a. di essere informato che ai sensi degli artt. 52 e seguenti del D. Lgs. 206/2005 e ss.mm. (Codice del Consumo) potrà recedere dal Contratto tramite una comunicazione da inviare all'indirizzo Smeraldo S.p.A. - U.cio Amministrativo, Località Sa Illetta S.S. 195 km 2,300 - 09123 – Cagliari per i servizi di rete fissa diversi da FWA; Smeraldo S.p.A. - Servizio Linkem U.cio Amministrativo, Strada provinciale Bari-Modugno, 1 70132 Bari per i servizi FWA., entro 14 giorni dal ricevimento dell'e-mail e/o lettera di accettazione da parte della Società della richiesta di attivazione del servizio, anche utilizzando il modulo presente sui siti citati al punto 1.2.
- b. che in caso di esplicita richiesta di attivazione del servizio durante il periodo di 14 giorni previsto alla precedente lettera a), qualora eserciterà il diritto di recesso dovrà corrispondere alla Società i costi per la fruizione del Servizio erogato fino alla data in cui abbia informato la stessa della sua volontà di recedere. Resta inteso che il rientro o il passaggio verso un altro Operatore dovrà essere e'ettuito previa richiesta del sottoscritto di una apposita procedura di cambio operatore a propria cura e spese;

- c. di prendere atto che, in caso di richiesta di migrazione o processo similare di cambio operatore, l'esercizio del diritto di recesso previsto alle precedenti lettere a) e b) dopo l'avvio del processo di cambio operatore potrebbe comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente;
- d. di aver preso attentamente visione delle caratteristiche principali del Servizio/ O'erta prescelto/a, indicato in dettaglio nel Contratto, comprensivo delle Condizioni Generali di Contratto e dell'o'erta tecnico economica, nonché della descrizione, dei dettagli e delle limitazioni dell'O'erta presenti sui siti citati al punto 1.2;
- e. di aver preso visione del prezzo del Servizio/O'erta prescelto/a comprensivo/a delle imposte, indicato in dettaglio nelle Condizioni Generali di contratto e nelle condizioni economiche, nonché dei costi del Servizio/O'erta prescelto/a presente sui siti citati al punto 1.2;
- f. il Cliente dichiara altresì di avere letto attentamente le Condizioni Generali di Contratto, nelle quali sono indicati in dettaglio:
 - le modalità di pagamento del Servizio/O'erta richiesto;
 - le modalità e i termini di esecuzione del Servizio/O'erta richiesto;
 - la durata del contratto e le modalità per poter recedere nel caso in cui il contratto sia a tempo indeterminato o sia previsto un rinnovo automatico dello stesso;

Fermo restando il diritto di ripensamento entro i 14 giorni previsto dal Codice del Consumo, trascorso tale termine è possibile recedere dando comunicazione scritta alla Società mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi all'indirizzo Smeraldo S.p.A. - U.cio Amministrativo, Località Sa Illetta S.S. 195 km 2,300 - 09123 – Cagliari per i servizi di rete fissa diversi da FWA; Smeraldo S.p.A. - Servizio Linkem U.cio Amministrativo, Strada provinciale Bari-Modugno, 1 70132 Bari per i servizi FWA e con le altre modalità previste nella Carta dei Servizi;

- la gestione dei reclami e le modalità per accedere eventualmente alla procedura di conciliazione.

Il Cliente prende atto che la conferma dell'accettazione del Contratto sarà inviata dalla Società a mezzo e-mail o altro canale e che con gli stessi mezzi riceverà una comunicazione riepilogativa di tutte le relative informazioni, disponibili anche nell'area riservata.

**RICHIESTA RECESSO DAL CONTRATTO CON L'OPERATORE DI PROVENIENZA
E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI SERVICE PROVIDER PORTABILITY (SPP)**
(sezione da compilare in stampatello solo in caso di portabilità del numero telefonico preesistente)

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

Nome e Cognome _____

C.F. _____

Indirizzo di attivazione del servizio _____ N° _____

Città _____ Prov. _____ CAP _____

Il sottoscritto, come sopra identificato,

I. del contratto dichiara ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, di essere l'intestatario:

- del contratto in essere con l'Operatore di comunicazione elettronica che attualmente eroga il servizio telefonico;
- del contratto relativo al servizio Linkem sottoscritto in data ____ / ____ / _____, codice ordine _____

II. richiede la portabilità dall'Operatore di Provenienza del numero di telefono: _____

Codice di Attivazione/Migrazione/Portabilità (indicato nella fattura dell'Operatore di Provenienza): _____

III. dichiara di voler recedere dal rapporto contrattuale in essere con l'Operatore di Provenienza che attualmente eroga il servizio telefonico per poter usufruire dei servizi di comunicazione elettronica offerti da Smeraldo S.p.A. A tal fine dà mandato a Smeraldo S.p.A. affinché essa provveda a inoltrare, anche per il tramite dell'operatore terzo di cui si avvale per l'erogazione del Servizio Voce, all'Operatore di Provenienza l'ordine di lavorazione e la manifestazione di volontà di recesso oggetto della presente richiesta e a compiere ogni altra operazione necessaria per la fornitura dei succitati servizi;

IV. richiede a Smeraldo S.p.A. il servizio di portabilità del numero di telefono secondo le Condizioni generali del Servizio di portabilità del numero e la normativa applicabile. A tal fine dà mandato a Smeraldo S.p.A. affinché essa provveda, anche per il tramite dell'operatore terzo di cui si avvale per l'erogazione del Servizio Voce, a inoltrare all'Operatore di Provenienza l'ordine di lavorazione della richiesta di SPP e a compiere ogni altra operazione necessaria per la prestazione del servizio di SPP;

V. dichiara di essere consapevole del fatto che la modifica del rapporto contrattuale in essere con l'Operatore di Provenienza potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'attuale operatore;

VI. dichiara di essere consapevole che, avviata la procedura di SPP, tale richiesta non potrà essere revocata e che, qualora intendesse revocare il mandato conferito a Smeraldo S.p.A. con la presente, sarà sua cura darne a quest'ultima notizia per iscritto.

Luogo e Data _____ Firma _____

Il sottoscritto, come sopra identificato, dopo attenta lettura ed esame, dichiara di aver letto e di approvare specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., le seguenti clausole di cui alle Condizioni Generali del Servizio di Portabilità del numero: artt. 2.2 (Dichiarazioni del Cliente), 2.3 (Obblighi relativi al rapporto con l'Operatore di Provenienza), 2.4 (Irrevocabilità della richiesta) e 5 (Responsabilità) delle Condizioni generali del servizio di portabilità del numero.

Luogo e Data _____ Firma _____

Smeraldo S.p.A. a socio unico

Sede legale: via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (MI), Italia | Capitale sociale Euro 100.000 i.v. | C.F. e P. IVA 14651010960

R.E.A. MI-2798328 | Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 14651010960

Direzione e coordinamento: Canarino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115)

Tiscali e Linkem sono marchi concessi in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO

Art. 1 - Oggetto

1.1 Il servizio di portabilità del numero tra operatori del servizio VOIP consente al Cliente di scegliere il servizio Linkem senza cambiare la propria numerazione geografica assegnatagli da altro operatore (Operatore di Provenienza) secondo le norme di legge vigenti e secondo le modalità, i termini e le condizioni definite nelle presenti condizioni generali (di seguito "Condizioni generali") del servizio di portabilità del numero (di seguito il "Servizio di portabilità" o "SPP").

Art. 2 - Richiesta del Servizio di Portabilità

2.1 Il Cliente può chiedere il Servizio di portabilità verso il servizio Linkem solo se contestualmente ha aderito ad un'offerta Linkem che prevede anche l'erogazione del servizio VOIP.

2.2 (Dichiarazioni del cliente) Il Cliente con la richiesta del Servizio di portabilità dichiara (i) di voler inequivocabilmente interrompere il rapporto giuridico con l'Operatore di Provenienza relativamente al numero da portare e di essere consapevole che il recesso dal contratto in questione comporta l'interruzione di tutti i servizi ad esso legati, (ii) di voler instaurare un rapporto giuridico con Smeraldo S.p.A. con conseguente attivazione del numero sulla rete utilizzata da Smeraldo S.p.A. nonché delega Smeraldo S.p.A. a comunicare per proprio conto all'Operatore di Provenienza la propria volontà di cessare il rapporto giuridico in essere con quest'ultimo.

2.3 (Obblighi relativi al rapporto con l'Operatore di Provenienza) Il Cliente prende atto ed accetta che la richiesta del Servizio di portabilità non lo solleva dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza.

2.4 (Irrevocabilità della richiesta) Il Cliente prende atto ed accetta che una volta avviata la procedura di portabilità, la relativa richiesta non può essere revocata e che, in caso di ripensamento, potrà presentare una nuova richiesta di portabilità verso lo stesso operatore di provenienza o verso un qualunque altro operatore.

Art. 3 - Fornitura del Servizio

3.1 Il Cliente è altresì informato, ed espressamente accetta, che il Servizio Voce è fornito da Smeraldo S.p.A. tramite l'operatore CloudItalia Telecomunicazioni S.p.A., con sede in Via P. Calamandrei, 173 – Arezzo.

3.2 Smeraldo S.p.A. si impegna, attraverso l'operatore titolare delle numerazioni geografiche CloudItalia Telecomunicazioni S.p.A., in base a quanto previsto dalla normativa di settore, a trasmettere all'operatore di provenienza l'ordine di lavorazione della portabilità e, ove richiesto, copia della richiesta del Cliente unitamente alla relativa documentazione fornita da quest'ultimo. Smeraldo S.p.A. si riserva di non inoltrare all'operatore di provenienza la richiesta del Servizio di portabilità qualora riscontri una condizione ostativa all'attivazione del numero portato in base alla normativa di settore e/o alle proprie Condizioni generali di contratto per la fornitura del servizio.

Art. 4 - Limiti alla prestazione del Servizio di portabilità

4.1 Il Cliente prende atto che la fornitura del Servizio di portabilità da parte di Smeraldo S.p.A., nonché la corretta e completa attivazione del numero portato richiedono comunque la cooperazione dell'operatore di provenienza. Inoltre il Cliente prende atto ed accetta che la suddetta richiesta di portabilità possa essere scartata, rifiutata, o sospesa (nel caso di disservizio tecnico) dall'operatore di provenienza in base a quanto previsto dalla vigente

normativa di settore e, in particolare, dalle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (di seguito "AGCOM").

4.2 Tanto in caso di scarto, quanto in caso di rifiuto o sospensione dell'attivazione della portabilità, così come ai fini di semplice informativa sullo stato della procedura, Smeraldo S.p.A. è autorizzata a contattare il Cliente per fornirgli opportuna assistenza.

Art. 5 - Responsabilità

5.1 Smeraldo S.p.A. non sarà in alcun modo responsabile per l'eventuale morosità e/o per qualunque inadempimento del Cliente che derivi a qualsiasi titolo dal rapporto tra quest'ultimo e l'operatore di provenienza.

5.2 Smeraldo S.p.A. non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile in caso di mancata e/o ritardata attivazione del Servizio di portabilità derivante da cause di forza maggiore, caso fortuito o altre ipotesi previste dalla legge o comunque ad essa non imputabili in quanto fuori dal proprio controllo tecnico operativo e/o giuridico ed eventualmente ascrivibili a condotte dei soggetti terzi coinvolti nella fornitura del Servizio di portabilità di cui al precedente art. 4.1. Smeraldo S.p.A., inoltre, non sarà in alcun modo responsabile della successiva sospensione e/o interruzione, anche definitiva, del Servizio di SPP derivante da cause di forza maggiore, caso fortuito, o altre ipotesi previste dalla legge o dalla normativa di settore.

5.3 Nei casi previsti al precedente art. 5.2 Smeraldo S.p.A. non risponderà nei confronti del Cliente di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti e/o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di aari, di ricavi, di utili e/o di avviamento commerciale.

Art. 6 - Trattamento dei dati personali

6.1 Smeraldo S.p.A. garantisce il corretto trattamento dei dati del Cliente, in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 e per le finalità connesse alla fornitura del Servizio di portabilità. L'informativa privacy relativa al trattamento dei dati personali del Cliente e l'informativa privacy per le operazioni di portabilità sono allegate al contratto sottoscritto dal Cliente.

Art. 7 - Assistenza ai clienti

7.1 Smeraldo S.p.A. assicura al Cliente l'assistenza necessaria all'attivazione del Servizio di portabilità attraverso il proprio Servizio Assistenza Clienti.

Art. 8 - Elenchi telefonici

8.1 In caso di passaggio verso il servizio Linkem attraverso il servizio di portabilità del numero, i dati personali precedentemente inseriti negli elenchi telefonici resteranno in tali elenchi sino a che il Cliente non ne richiederà la cancellazione attraverso la compilazione del modulo messo a disposizione sul sito www.linkem.com.

Art. 9 - Norme finali

9.1 Le presenti Condizioni generali di portabilità integrano e, per quanto in esse previsto, derogano alle Condizioni generali di contratto dell'offerta sottoscritta dal Cliente; pertanto, per tutto quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni generali, restano vigenti e si applicano le Condizioni generali di Contratto dell'offerta sottoscritta dal Cliente.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI PER LE OPERAZIONI DI PORTABILITÀ (SPP)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "Regolamento"), La informiamo che Smeraldo S.p.A., con socio unico e sottoposta a direzione e coordinamento di Canarbino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115) (di seguito "Smeraldo"), con sede legale in Via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (di seguito "Smeraldo") tratta i dati personali da Lei forniti nel presente modulo nel rispetto delle regole sulla privacy e sicurezza, per le finalità strettamente connesse alla richiesta della prestazione di portabilità delle numerazioni geografiche (Service Provider Portability).

Nell'ambito del processo di portabilità sono Titolari del trattamento sia Smeraldo S.p.A., sia l'Operatore di Provenienza, ciascuno per le attività di propria competenza. La base giuridica del trattamento per le finalità esposte è l'art. 6.1 b) del Regolamento.

Il conferimento dei dati richiesti all'interno del modulo è necessario per le operazioni di portabilità della numerazione, pertanto il mancato, parziale o inesatto conferimento degli stessi potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di svolgere tali attività.

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali applicabili.

I Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento;
- personale incaricato del trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento;
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Smeraldo utilizza quale fornitore, nominato opportunamente Responsabile esterno del trattamento dei dati, un fornitore terzo, società proprietaria delle numerazioni geografiche

del servizio VoIP. L'elenco aggiornato e completo dei responsabili è disponibile presso la sede legale di Smeraldo e comunque può essere richiesto ai recapiti sotto indicati.

Smeraldo non trasferisce i Suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5.1.c) e 5.1.e) del Regolamento.

Smeraldo S.p.A. potrebbe conservare anche successivamente per il tempo necessario ad adempimenti di legge. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, ai contatti sotto indicati.

Lei ha diritto di chiedere a Smeraldo, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste di esercizio dei diritti vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo tramite:

posta ordinaria all'indirizzo:

- Smeraldo S.p.A. con socio unico Servizio Linkem Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari-Modugno, 1 70132 Bari

Alla c.a. dell'Ufficio Privacy

- all'indirizzo e-mail: privacy@tiscali.com

In ogni caso, Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Per informazioni ulteriori La invitiamo a consultare l'Informativa Privacy allegata al contratto e presente anche sul nostro sito www.linkem.com nella sezione Privacy.

Smeraldo S.p.A. a socio unico

Sede legale: via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (MI), Italia | Capitale sociale Euro 100.000 i.v. | C.F. e P. IVA 14651010960

R.E.A. MI-2798328 | Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 14651010960

Direzione e coordinamento: Canarbino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115)

Tiscali e Linkem sono marchi concessi in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico