



Servizio Clienti 192 130

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

Il marchio Linkem è concesso in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico, Partita IVA e Codice Fiscale 14651010960, con sede legale in via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (MI).

Il servizio Linkem è pertanto erogato da Smeraldo S.p.A.

Per **contatti-reclami** puoi chiamare il numero gratuito 192 130 - ovvero inoltrare fax al numero 080.5622094 o e-mail all'indirizzo gestioneclientibusiness@tiscali.com.

Scegliendo il servizio **Linkem** hai scelto un servizio di connettività ad Internet veloce senza limiti di tempo e di traffico. Il servizio in abbonamento può essere utilizzato esclusivamente nelle aree raggiunte dalla rete, con una velocità di connessione fino a 300 Mbps in download e fino a 30 Mbps in upload.

Puoi trovare le informazioni relative ai parametri di qualità del servizio nella scheda di trasparenza tecnica a questo link.

Il servizio di connettività **Linkem** è fornito attraverso una rete Fixed Wireless Access (FWA) ossia attraverso un'architettura di accesso radio condivisa nella quale l'apparato fornito al Cliente si collega alla Stazione Radio Base, a sua volta servita dalla fibra ottica e/o altro mezzo di backhauling (ponte radio).

In virtù di queste caratteristiche la rete di telecomunicazioni di proprietà di operatore terzo si configura come una rete FWA di categoria superiore c.d. "FWA+" e come una rete "fibra-mista radio".



Ti ricordiamo che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server a cui ci si collega, oltreché dai fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto e dalla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio. Linkem non garantisce l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali e, in caso di congestione della rete, si riserva il diritto di dare priorità ai servizi office (navigazione web, posta, ftp, etc.).

Nel caso in cui tu abbia scelto l'offerta **BUSINESS FWA 5G**:

- il **costo mensile del servizio** è di Euro 24,90 per i primi 12 mesi, poi Euro 28,90;
- il **contributo di attivazione** Euro 120 in 24 rate mensili da Euro 5/mese incluse nel costo mensile del servizio;
- il **costo di installazione** è di Euro 29,90 una tantum e sarà addebitato nella prima fattura utile;
- servizio di telefonia (tecnologia VoIP) con:
 - chiamate gratuite con minuti illimitati verso i numeri fissi e mobili nazionali, senza scatto alla risposta;
 - chiamate verso i numeri fissi e mobili internazionali al prezzo di listino disponibile nell'area supporto sul sito www.linkem.com.

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva esclusa.

Il contratto relativo all'offerta **BUSINESS FWA 5G** è a tempo indeterminato; potrai recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta con raccomandata A/R a Smeraldo S.p.A. - Servizio Linkem Ufficio Amministrativo, Strada provinciale Bari-Modugno, 1 70132 Bari o all'indirizzo e-mail cessazione SERVIZIOBUSINESS@TISCALI.COM ovvero via fax al numero 080.5622093 con allegata fotocopia del documento d'identità, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

In caso di **recesso** nei primi 24 mesi del contratto, **Linkem** addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione un importo pari a una mensilità di canone. Per avere ulteriori informazioni sui costi di disattivazione visita la sezione "Trasparenza tariffaria" del sito www.linkem.com.

Gli apparati forniti in comodato d'uso andranno restituiti seguendo le istruzioni fornite da **Linkem**; in caso di mancata restituzione entro 30 giorni dalla disattivazione del Servizio, **Linkem** si riserva la possibilità di addebitare al cliente una penale dell'importo di Euro 100 per ogni apparato fornito in comodato d'uso al Cliente. Per ulteriori dettagli clicca qui.

Smeraldo S.p.A. a socio unico

Sede legale: via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (MI), Italia | Capitale sociale Euro 100.000 i.v. | C.F. e P. IVA 14651010960

R.E.A. MI-2798328 | Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 14651010960

Direzione e coordinamento: Canarino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115)

Tiscali e Linkem sono marchi concessi in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico

segue > INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

Le **modalità di pagamento** previste per l'offerta **BUSINESS FWA 5G** sono l'addebito bancario e la carta di credito non prepagata. L'attivazione del servizio avverrà nei tempi e nei modi previsti dalla Condizioni Generali di Contratto. In caso di mancato rispetto dei tempi di attivazione del servizio, il Cliente avrà diritto agli indennizzi previsti nella Carta dei Servizi.

Eventuali **reclami** potranno essere inviati all'indirizzo e-mail **gestioneclientibusiness@tiscali.com** ovvero via fax al numero 080.5622086 ovvero mediante raccomandata a/r da spedire a Linkem. **Linkem** si impegna a rispondere entro 45 giorni solari dalla data di ricevimento.

Come consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005 e sue successive modifiche potrai esercitare il diritto di ripensamento dandone comunicazione scritta mediante raccomandata a/r da spedire a Smeraldo S.p.A. - Servizio Linkem Ufficio Amministrativo, Strada provinciale Bari-Modugno, 1 70132 Bari o all'indirizzo e-mail **cessazione SERVIZIObusiness@tiscali.com** ovvero via fax al numero 080.5622090 entro 14 (quattordici) giorni solari dalla conclusione del Contratto. Se desideri, puoi utilizzare il modulo recesso presente sul nostro sito **www.linkem.com**.

Per **informazioni, segnalazioni, reclami e richieste di assistenza**, il Servizio Clienti dedicato al servizio **Linkem** è a tua disposizione chiamando il numero gratuito 192 130 e agli indirizzi e-mail **gestioneclientibusiness@tiscali.com** e **info@tiscali.com**. Puoi ricevere **assistenza sul servizio Voce** chiamando il numero gratuito 192 130 oppure inviando una e-mail a **supportotecnico@tiscali.com**

Per le **controversie** derivanti dal Contratto, incluse quelle relative alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione potrai promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 173/07/CONS e successive modifiche e integrazioni.