

INFORMATIVA CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR" o "Regolamento"), con la presente informativa Smeraldo S.p.A. con socio unico e sottoposta a direzione e coordinamento di Canarbino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115), con sede legale in Via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (di seguito "Titolare" o "Smeraldo"), intende informarla sulla tipologia di dati raccolti e sulle modalità di trattamento adottate in relazione al servizio che viene commercializzato con il marchio di "Linkem", che è un marchio concesso in licenza d'uso a Smeraldo S.p.A. a socio unico (di seguito "Servizio").

Il Responsabile della protezione dei dati (di seguito, "DPO") ex artt. 37 e ss. del Regolamento è raggiungibile all'indirizzo privacy@tiscali.com.

CATEGORIE DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali comuni raccolti nell'ambito della conclusione del contratto e/o dell'erogazione del Servizio oggetto del contratto, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni a carattere anagrafico e identificativo (es. nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso, codice fiscale, cittadinanza, codice cliente, ecc.), il numero e i dati di rilascio del documento di identità (es. patente o passaporto), dati di contatto (es. indirizzi di domicilio e/o residenza, numero di telefono mobile e/o fisso, indirizzo e-mail, indirizzi di fatturazione e/o spedizione), dati di traffico telematico e telefonico, dati di localizzazione (raccolti ad esempio tramite le informazioni sulla cella telefonica a cui si è connessi durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione), codici identificativi dei dispositivi utilizzati per l'accesso al Servizio (es. indirizzo IP, codice IMEI, ecc.), dati bancari e di pagamento, informazioni relative ai prodotti e ai servizi Tiscali acquistati, informazioni inerenti alla affidabilità creditizia e alla solvenza da intendersi come capacità di far fronte ai debiti contrattati, informazioni che il Titolare è autorizzato a consultare presso soggetti terzi fornitori di servizi d'informazione come i sistemi d'informazione commerciale; dati relativi alle preferenze personali, alle scelte di acquisto ed all'utilizzo dei servizi acquistati.

Il Titolare potrebbe trattare i Suoi dati appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR e, nello specifico, i dati relativi al Suo stato di salute, laddove ciò fosse necessario per consentirLe, ad eccezione del servizio di posta elettronica, di usufruire delle agevolazioni destinate agli utenti disabili di cui alla Delibera n. 290/21/CONS AGCOM e alla Delibera 36/23/CONS AGCOM, in virtù di quanto previsto dall'art. 4 del D. Lgs. 259/2003 "Codice delle Comunicazioni Elettroniche", come modificato dal D. Lgs. 207/2021 di recepimento nell'ordinamento italiano della Direttiva (UE) n. 2018/1972 recante il Codice Europeo delle Comunicazioni Elettroniche.

Con riferimento alla fonte da cui i suddetti dati personali hanno origine, si fa presente che gli stessi verranno raccolti prevalentemente presso di Lei sia in fase di stipula del contratto sia nel corso dell'erogazione dei servizi richiesti.

Si precisa, tuttavia, che in taluni casi, i Suoi dati personali potranno essere raccolti anche presso soggetti terzi, come avviene, nello specifico, nell'ambito dell'accesso da parte del Titolare ai sistemi informativi di enti terzi che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e/o che forniscono servizi di informazioni creditizie,

economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità nei pagamenti; trattasi, come sopra già anticipato, delle informazioni inerenti alla affidabilità creditizia e alla solvenza dei clienti; si precisa che il Titolare è autorizzato unicamente a consultare tali dati in qualità di accedente, senza partecipare al sistema in condizione di reciprocità.

FINALITÀ, BASE GIURIDICA E FACOLTATIVITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico telematico, saranno trattati senza il Suo consenso per le seguenti finalità:

dare esecuzione alle misure precontrattuali richieste dall'interessato, all'instaurazione del rapporto contrattuale, all'erogazione del Servizio ed esecuzione e gestione del rapporto contrattuale (compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: i) l'installazione o la consegna di apparati necessari per la fruizione del Servizio; ii) l'erogazione dei servizi di post-vendita, compresa la gestione delle richieste di assistenza; iii) l'invio di informazioni e/o comunicazioni di servizio connesse e/o derivanti dal contratto da Lei concluso; iv) le attività amministrative e contabili connesse all'esecuzione del rapporto contrattuale, fra cui la fatturazione dei corrispettivi, la gestione dei pagamenti e/o reclami, il recupero crediti stragiudiziale direttamente o attraverso società di recupero del credito, la cessione del credito a terzi), nonché l'adempimento di ogni ulteriore obbligo derivante dal contratto; v) erogazione servizi assicurativi (ad es. offerta Protezione Casa) vi) erogazione dei servizi «Soluzioni Digitali», vii) erogazione "Servizi Audiovisivi" (ad es. offerta "Tiscali TV") ("Finalità di erogazione del Servizio").

La base giuridica del trattamento per la Finalità di erogazione del Servizio è individuata negli artt.

6.1.b) del Regolamento per i dati comuni e 9.2.g) del Regolamento e 2-sexies, co. 2 lett. m) del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e successive modifiche ed integrazioni per i dati appartenenti alle categorie particolari; il conferimento dei Suoi dati personali per tale finalità è facoltativo ma, in difetto, non sarà possibile per Smeraldo erogare il Servizio e adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti.

Una volta conferiti, i Suoi dati personali potranno essere trattati da Smeraldo anche per le seguenti finalità:

adempimento di obblighi di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, comprese le disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore e/o i provvedimenti delle Autorità giudiziarie e/o amministrative (tra cui, l'adempimento di obblighi contabili e fiscali, obblighi derivanti dalla Delibera n. 290/21/CONS AGCOM e alla Delibera 36/23/CONS AGCOM, nonché quelli connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati, di ordine pubblico e di protezione civile, anche nell'ambito della lotta al terrorismo) ("Finalità di compliance"); prevenire, individuare, perseguire e contrastare fenomeni fraudolenti, abusivi o illeciti svolti a carico di Smeraldo e/o dei suoi clienti ("Finalità antifrode");

nell'eventualità in cui sia necessario accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o in ambito stragiudiziale, compreso il recupero crediti ("Finalità difensiva");

Smeraldo S.p.A. a socio unico

Sede legale: via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (MI), Italia | Capitale sociale Euro 100.000 i.v. | C.F. e P. IVA 14651010960

R.E.A. MI-2798328 | Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 14651010960

Direzione e coordinamento: Canarbino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115)

Tiscali e Linkem sono marchi concessi in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico

limitatamente alla categoria di dati personali comuni, per finalità di analisi aggregata di orientamento strategico e business intelligence consistente nell'analizzare, in maniera generale e aggregata, le informazioni anagrafiche e di acquisto dell'intera base dati dei clienti, al fine di creare elaborazioni statistiche e modelli strategici aziendali e di miglioramento dei prodotti e servizi offerti da Smeraldo, senza ricadute personalizzate che conducano a valutazioni in merito a persone fisiche specifiche ("Finalità di analisi aggregata di orientamento strategico e business intelligence");

per finalità di classificazione consistente nell'operazione di mera estrazione dal database del Titolare di macrocategorie di interessati effettuata tramite query per partizionare dati grezzi presenti nel database (ad esempio, fascia di età, genere, area di residenza, nazionalità), allo scopo di supportare le funzioni aziendali sotto il profilo logistico, gestionale e operativo nella corretta strutturazione delle campagne di direct marketing di cui alla finalità di marketing diretto basata sullo specifico consenso dell'interessato di cui di cui al paragrafo 2, lettera j) della presente informativa, con esclusione di ogni forma di profilazione volta alla valutazione e/o allo sviluppo di conclusioni in merito ad aspetti personali relativi a specifici interessati ("Finalità di classificazione");

per comunicare i Suoi dati alle altre società infragruppo, le quali agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, per soddisfare esigenze amministrative e contabili interne ("Finalità di condivisione infragruppo");

valutazione del credito da parte di Società autorizzate. In particolare, per attivare e mantenere il Servizio, Smeraldo potrebbe trattare i dati personali inerenti alla Sua affidabilità creditizia e alla solvenza provenienti da fonti pubbliche, da fonti pubblicamente o generalmente accessibili a chiunque, da soggetti autorizzati dalla legge alla distribuzione e fornitura degli stessi, dagli stessi soggetti censiti relativi a protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, ipoteche, atti giudiziari) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono forniti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società che svolgono servizi di informazione commerciale in base ad apposita autorizzazione prefettizia (ai sensi dell'art. 134 del R.D. n. 773/1931 e s.m.i., Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza). I dati raccolti tramite le predette società potranno essere combinati con altre informazioni statistiche tratte dagli archivi Smeraldo utili per la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia e puntualità nei pagamenti. Tali dati sono trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità creditizia e alla solvenza del cliente. La consultazione e la raccolta dei predetti dati è necessaria per i legittimi interessi di Smeraldo e per la corretta finalizzazione del contratto ("Finalità di valutazione dell'affidabilità creditizia");

per l'invio diretto da parte di Smeraldo, attraverso posta elettronica e posta cartacea, di comunicazioni commerciali, materiale pubblicitario e promozionale per la vendita diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati, senza il Suo consenso, ai sensi dell'art. 130.4 del Codice Privacy e nei limiti consentiti dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali del 19 giugno 2008 ("Finalità di invio comunicazioni di "soft spam");

La base giuridica per la Finalità di compliance è individuata negli artt. 6.1.c) del Regolamento per i dati comuni e 9.2.g) del Regolamento e 2-sexies co. 2 lett. m) del Codice Privacy per i dati particolari.

La base giuridica per la Finalità antifrode è da rintracciarsi nell'interesse legittimo di Smeraldo e/o della clientela interessata ai sensi dell'art. 6.1.f) del GDPR, consistente nell'esigenza di assicurare la garanzia di una tutela effettiva rispetto ai fenomeni

fraudolenti, abusivi o illeciti, anche nel rispetto delle previsioni nascenti dalle vigenti disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Per la Finalità difensiva la base giuridica è da rinvenirsi negli artt. 9.2.f) e 6.1.f) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per soddisfare eventuali esigenze difensive di Smeraldo.

La base giuridica del trattamento per la Finalità di analisi aggregata di orientamento strategico e business intelligence è rintracciabile nel legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6.1.f) del Regolamento, consistente nell'esigenza imprenditoriale di svolgere attività di analisi generale e di business intelligence, in forma aggregata senza ricaduta personalizzata, allo scopo di creare elaborazioni statistiche e modelli strategici aziendali e migliorare i prodotti e i servizi.

Per la Finalità di Classificazione la base giuridica è rinvenibile nel legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6.1.f) del GDPR, consistente nell'esigenza imprenditoriale di supportare le funzioni aziendali sotto il profilo logistico, gestionale e operativo allo scopo di effettuare una estrazione degli interessati dal proprio database sulla base di dati grezzi, con esclusione di ogni forma di valutazione e previsione con effetti personali sul singolo interessato, funzionale a una corretta strutturazione del successivo svolgimento delle campagne di direct marketing basate sul consenso dell'interessato. Per la Finalità di condivisione infragruppo la base giuridica è rappresentata dal legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6.1.f) del GDPR, consistente nelle esigenze amministrative e contabili interne, tenuto conto di quanto previsto dal considerando 48 del GDPR.

La base giuridica per la Finalità di valutazione dell'affidabilità creditizia è da rintracciarsi nel legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6.1.f) del GDPR consistente nella necessità di valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato.

Per la Finalità di invio comunicazioni di "soft spam" la base giuridica del trattamento dei Suoi dati è l'art. 6.1.f) del Regolamento in combinato con l'art. 130, comma 4 del Codice Privacy. Ai sensi dell'art. 21 del GDPR, Lei ha la possibilità di opporsi al trattamento dei Suoi dati per tale finalità in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo al Titolare o al DPO ai recapiti sottoindicati.

Inoltre, una volta conferiti, i Suoi dati personali saranno trattati, solo previo Suo specifico consenso ex art. 6.1.a) del Regolamento, per la seguente finalità:

invio da parte di Smeraldo di comunicazioni promozionali e di marketing, incluse newsletter e ricerche di mercato, offerte promozionali, iniziative commerciali, materiale pubblicitario, vendita diretta e compimento di ricerche di mercato, su prodotti e servizi di Smeraldo, di società del Gruppo, Partner Commerciali e soggetti terzi - appartenenti a settori quali quelli editoriale, largo consumo, di telecomunicazioni, distribuzione, energia, alimentare, finanziario, automobilistico, tessile e moda, trasporti, servizi e ad organizzazioni umanitarie e benefiche - attraverso strumenti automatizzati (e-mail, SMS, MMS, fax, WhatsApp, notifiche push, telefono senza operatore, utilizzo dei social network) e non (posta cartacea e telefono con operatore) ("Finalità di marketing diretto");

per attività di profilazione con ricaduta personalizzata, attraverso l'analisi, anche con sistemi elettronici e telematici, dei Suoi dati personali comprese le informazioni relative all'utilizzo dei servizi del Titolare, alle Sue scelte d'acquisto, ai Suoi interessi e alle Sue preferenze comportamentali nonché ai dati raccolti on line tramite

tracciatori (es. cookie, pixel tag ecc.) sul sito web di Smeraldo o in siti di terze parti, al fine di inviarLe comunicazioni e proposte commerciali personalizzate e in linea con i Suoi interessi ("Finalità di profilazione");

per comunicare i Suoi dati identificativi e di contatto a società del Gruppo e società terze - appartenenti a settori quali quelli editoriale, largo consumo, di telecomunicazioni, distribuzione, energia, alimentare, finanziario, automobilistico, tessile e moda, trasporti, servizi e ad organizzazioni umanitarie e benefiche - affinché queste possano effettuare nei Suoi confronti attività promozionali e/o di marketing diretto, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, relative a propri prodotti e servizi, attraverso strumenti automatizzati (SMS, MMS, e-mail, fax, telefono senza operatore, utilizzo dei social network, WhatsApp) e non (posta cartacea, telefono con operatore) ("Finalità di comunicazione a terzi a fini marketing").

La base giuridica per la Finalità di marketing diretto e per la Finalità di profilazione e per la Finalità di comunicazione a terzi a fini marketing è rinvenibile nel Suo libero e specifico consenso fornito ai sensi dell'art. 6.1.a) del Regolamento.

Si precisa che per la Finalità di marketing diretto il Titolare raccoglie un unico consenso che comprende sia l'utilizzo di strumenti automatizzati che non, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013, per cui, Le sarà possibile esercitare il diritto di opposizione ex art. 21 del Regolamento o la revoca del consenso prestato ex art. 7 del Regolamento, anche in parte, ossia opponendosi o revocando il consenso, ad esempio, al solo invio di comunicazioni effettuato con strumenti automatizzati.

I consensi prestati sono revocabili in qualsiasi momento, senza pregiudizio alcuno della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca.

Il conferimento dei dati personali per la finalità di cui alle lettere j) e k) e l) è facoltativo e, in caso di rifiuto, non si verifica alcuna conseguenza e non sarà pregiudicato in alcun modo l'accesso ai servizi.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei Dati Personali applicabili. Al fine di fornirLe un servizio di assistenza telefonica più efficiente, i Suoi dati potranno essere trattati con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere

DESTINATARI E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

soggetti terzi che, nell'erogazione dei servizi, agiscono comunemente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi degli artt. 4.8) e 28 del Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: altri operatori di telecomunicazioni che forniscono a Smeraldo, in virtù di appositi accordi, servizi di connettività, di rete e di telecomunicazione all'ingrosso, cd. wholesale; persone fisiche e/o società e/o studi professionali che prestano attività di assistenza; persone e/o società e/o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Smeraldo in materia contabile,

amministrativa, legale, tributaria relativamente all'erogazione del Servizio; società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; soggetti e società che operano nell'ambito del recupero del credito nonché nella prevenzione delle frodi e/o che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità nei pagamenti; agenti, procacciatori d'affari e dealer; società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; società specializzate nella pianificazione e gestione dei progetti di comunicazione preposte alla gestione delle attività di marketing diretto per conto di Smeraldo; soggetti che effettuano l'installazione, la manutenzione e l'assistenza di apparati, sistemi informatici/telematici e dei prodotti di Smeraldo recanti il marchio Tiscali o Linkem, le società proprietarie delle numerazioni geografiche per la fornitura del servizio VOIP, ecc.). L'elenco aggiornato e completo dei responsabili del trattamento è disponibile presso l'Ufficio Privacy e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa;

soggetti che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento ai sensi dell'art. 4.7) del Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Smeraldo anche nell'interesse dei propri clienti e utenti; altre aziende infragruppo, a cui i dati vengono comunicati per finalità amministrative e contabili interne; società autorizzate che valutano il credito in via preliminare ai fini della cessione e a cui viene ceduto il credito ecc.);

soggetti a cui i Suoi dati personali saranno trasferiti sulla base del Suo consenso espresso per la Finalità di comunicazione a terzi a fini di marketing;

persone autorizzate dal Titolare al trattamento ai sensi degli artt. 29 e 32.4 del Regolamento e 2-quaterdecies del Codice Privacy;

soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge e/o di ordini delle autorità;

inoltre, La informiamo che i Suoi dati personali saranno trasferiti a soggetti operanti nel settore assicurativo e/o dei servizi audiovisivi. Tali soggetti, quali compagnie assicurative, operatori del settore audiovisivo, fornitori di contenuti multimediali, tratteranno i Suoi dati personali in qualità di autonomi titolari del trattamento ai fini dell'erogazione dei servizi assicurativi;

per l'attivazione e l'erogazione delle Soluzioni Digitali, inoltre, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a partner ufficiali di Smeraldo (i "Partner").

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Smeraldo rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea con decisione di adeguatezza, nel rispetto delle raccomandazioni 1/2020 dell'European Data Protection Board. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopraindicati.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo

strettamente necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5.1.c) ed e) del Regolamento.

In particolare, i dati personali trattati per Finalità di erogazione del Servizio saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento di quelle stesse finalità ovvero per il tempo necessario all'esecuzione del servizio, in conformità ai tempi di conservazione obbligatori per legge.

Con riferimento alla Finalità di marketing diretto, i Suoi dati personali identificativi e di contatto saranno trattati fino alla revoca del consenso da Lei espresso ex art. 7 del Regolamento e/o fino alla Sua opposizione al trattamento ex art. 21 del Regolamento; si fa inoltre presente che i dati personali relativi al Suo profilo, inclusi i dati personali relativi al dettaglio dei prodotti acquistati e dei servizi utilizzati, saranno conservati per tale finalità per un periodo di tempo pari a 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla loro registrazione, fatta salva l'eventuale revoca del consenso o l'opposizione al trattamento se precedente al decorso di tale termine.

I periodi e i criteri di conservazione dei dati trattati per Finalità di marketing diretto si applicano anche ai dati trattati per Finalità di classificazione, attesa la stretta correlazione presente tra le due finalità.

I dati relativi allo storico dei Suoi acquisti trattati per Finalità di invio comunicazioni di "soft spam" saranno conservati per 24 (ventiquattro) mesi dalla relativa registrazione.

Per la Finalità di profilazione, i Suoi dati personali identificativi e anagrafici saranno trattati fino alla revoca del consenso da Lei espresso ex art. 7 del Regolamento e/o fino alla Sua opposizione al trattamento ex art. 21 del Regolamento; si fa presente che i dati personali relativi al dettaglio dei prodotti acquistati e dei servizi utilizzati e i dati relativi al Suo profilo saranno trattati e conservati per tale finalità per un periodo di tempo pari a 12 (dodici) mesi dalla raccolta, fatta salva l'eventuale revoca del consenso o l'opposizione al trattamento se precedente al decorso di tale termine.

Per la Finalità di analisi aggregata di orientamento strategico e di business intelligence, i dati personali saranno trattati fino alla Sua opposizione al trattamento ex art. 21 del Regolamento, mentre i dati personali relativi al dettaglio dei prodotti acquistati e dei servizi utilizzati saranno trattati e conservati per tale finalità per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla raccolta, fatta salva l'eventuale opposizione al trattamento se precedente al decorso di tale termine.

Il Titolare si riserva, in ogni caso, di conservare i Suoi dati personali anche per adempiere agli obblighi normativi cui è soggetto (ad es. obbligo di conservazione delle scritture contabili per dieci anni, decorrenti a partire dalla loro registrazione, ai sensi dell'art. 2220 cod. civ.; obblighi fiscali per cinque anni e, comunque, per dieci anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in conformità ai termini legali di prescrizione dei diritti di cui all'art. 2946 cod. civ.) nonché, eventualmente, per tutto il tempo necessario per soddisfare esigenze difensive in giudizio e in ambito stragiudiziale o per contrastare eventuali frodi di cui abbia concreti e fondati sospetti.

Per la Finalità di valutazione dell'affidabilità creditizia, i dati saranno conservati fino a 10 (dieci) anni dalla raccolta o, in caso di stipula del contratto, dalla cessazione della fornitura dei servizi, nonché eventualmente per tutto il tempo necessario per soddisfare esigenze. Si precisa, infine, che Smeraldo conserverà i Suoi dati relativi al traffico telematico per un periodo pari a: 6 (sei) mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale, come previsto dall'art. 123 co. 2 del Codice Privacy; 12 (dodici) mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati, con esclusione dei contenuti delle comunicazioni, come previsto dall'art. 132 co.1 del Codice Privacy; 72 (settantadue) mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati gravi nell'ambito della lotta contro il terrorismo (come previsto dalla normativa di cui all'art. 24 della legge 20 novembre 2017, n. 167, richiamata dall'art. 132 co.5-bis del Codice Privacy e dall'art. 6D.L. 144/2005 convertito in L. 155/2005).

I dati di traffico telefonico saranno conservati per 24 (ventiquattro) mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati con esclusione dei contenuti delle comunicazioni, come previsto dall'art. 132 co.1 del Codice Privacy.

È in ogni caso fatta salva l'ulteriore conservazione dei dati di traffico necessaria per soddisfare eventuali esigenze difensive, anche per effetto di contestazioni in sede giudiziale.

Per la finalità di fornitura del servizio di assistenza virtuale ("Voicebot" e "Chatbot"):

per un massimo di 3 (tre) giorni dalla registrazione via Voicebot;

per un massimo di 24 (ventiquattro) mesi dalla conversazione via Chatbot e, di 3 (tre) mesi in caso di richiesta di ricontatto.

Finalità di erogazione del servizio ed esecuzione e gestione del rapporto contrattuale, inclusa la gestione dei rapporti contrattuali	Per l'intera durata del rapporto contrattuale
Finalità di marketing diretto	Dati identificativi e di contatto: fino alla revoca del consenso espresso ex art. 7 del GDPR e/o fino alla Sua opposizione al trattamento ex art. 21 del GDPR Dati relativi al Suo profilo, inclusi i dati personali relativi al dettaglio dei prodotti acquistati e dei servizi utilizzati: 24 (ventiquattro mesi) dalla loro registrazione
Finalità di classificazione	Periodi e criteri di conservazione analoghi a quelli relativi alla Finalità di marketing diretto
Finalità di invio di comunicazioni di "soft-spam"	Dati relativi allo storico dei Suoi acquisti: 24 (ventiquattro) mesi dalla relativa registrazione.
Finalità di profilazione	Dati identificativi e di contatto: fino alla revoca del consenso espresso ex art. 7 del GDPR e/o fino alla Sua opposizione al trattamento ex art. 21 del GDPR Dati relativi al Suo profilo, inclusi i dati personali relativi al dettaglio dei prodotti acquistati e dei servizi utilizzati: 12 (dodici) mesi dalla loro registrazione
Finalità di analisi aggregata di orientamento strategico e di business intelligence	Fino a 12 (dodici) mesi dalla raccolta
Finalità amministrative, contabili e fiscali	Fino a 10 (dieci) anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi nonché eventualmente per tutto il tempo necessario per soddisfare esigenze difensive; per 10 (dieci) anni per le scritture contabili decorrenti a partire dalla registrazione ai sensi dell'art. 2220 cod.civ.
Finalità di valutazione dell'affidabilità creditizia	Fino a 10 (dieci) anni dalla raccolta o, in caso di stipula del contratto, dalla cessazione della fornitura dei servizi nonché eventualmente per tutto il tempo necessario per soddisfare esigenze difensive
Finalità di fatturazione dei servizi e/o pagamenti in ambito interconnessione	Fino a 6 (sei) mesi, per i dati di traffico, salva proroga per la gestione di eventuali contenziosi come previsto dall'art.123.2 del Codice Privacy
Finalità di accertamento e repressione dei reati	12 (dodici) / 24 (ventiquattro) / 72 (settantadue) mesi, come previsto dalle specifiche disposizioni normative. I dati relativi al traffico telematico saranno conservati per un periodo di 12 (dodici) mesi per finalità di accertamento e repressione dei reati con esclusione dei contenuti delle comunicazioni, come previsto dall'art. 132.1 del Codice Privacy; per 72 (settantadue) mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati gravi nell'ambito della lotta contro il terrorismo (come previsto dalla normativa di cui all'art. 24 della legge 20 novembre 2017, n.167, richiamata dall'art. 132.5-bis del Codice Privacy ed ex art. 6 D.L. 144/2005 convertito in L. 155/2005. È in ogni caso fatta salva l'ulteriore conservazione dei dati di traffico necessaria per soddisfare eventuali esigenze difensive, anche per effetto di contestazioni in sede giudiziale. Per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi per i dati relativi al traffico telefonico per finalità di accertamento e repressione dei reati con esclusione dei contenuti delle comunicazioni, come previsto dall'art. 132.1 del Codice Privacy.
Finalità di conservazione previste da obblighi di legge (ad esempio la prescrizione legale dei diritti)	Fino ai periodi previsti dalla normativa applicabile – Ad esempio, nel caso della prescrizione, fino a 10 (dieci) anni dopo la cessazione della fornitura del servizio ex art. 2946 cod.civ.
Finalità difensiva e antifrode	Fino al tempo necessario per la tutela dei diritti e degli interessi legittimi di Smeraldo di fronte alle autorità competenti, tenendo conto delle normative procedurali applicabili
Finalità di richiesta di ricontatto telefonico	Fino a 3 (tre) mesi dalla richiesta
Finalità di assistenza virtuale tramite Chatbot	Fino a 24 (ventiquattro) mesi dalla conversazione
Finalità di assistenza virtuale tramite Voicebot	Fino ad un massimo di 3 (tre) giorni dalla registrazione

I SUOI DIRITTI PRIVACY EX ARTT. 15 E SS. DEL REGOLAMENTO

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi dati ex art. 15 del GDPR, la rettifica ex art. 16 del GDPR o la cancellazione degli stessi ex art. 17 del GDPR o di richiedere la limitazione del trattamento ex art. 18 del GDPR, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso, oltre che scrivendo a Smeraldo S.p.A. o al DPO ai recapiti indicati nella presente informativa, anche accedendo alla Sua area personale o contattando il Servizio Clienti.

Lei può formulare, inoltre, una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex art. 21 del Regolamento, nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento,

che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

La informiamo inoltre che Lei ha la possibilità di opporsi al trattamento dei dati per finalità di "soft spam" in ogni momento e senza alcuna motivazione, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo al Titolare o al DPO ai recapiti sottoindicati, nonché di ottenere un riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento. Lei potrà opporsi in ogni momento senza alcuna motivazione al trattamento dei Suoi dati per fini di invio di comunicazioni di marketing diretto. Per tale genere di comunicazioni, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

La informiamo, inoltre, che Lei ha il diritto di opporsi in ogni momento e senza alcuna giustificazione alla profilazione. Le richieste di esercizio dei diritti vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo tramite:

- posta ordinaria all'indirizzo: Smeraldo S.p.A. con socio unico Servizio Linkem Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari-Modugno, 1 70132 Bari alla c.a. dell'Ufficio Privacy

Smeraldo S.p.A. a socio unico

Sede legale: via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (MI), Italia | Capitale sociale Euro 100.000 i.v. | C.F. e P. IVA 14651010960

R.E.A. MI-2798328 | Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 14651010960

Direzione e coordinamento: Canarino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115)

Tiscali e Linkem sono marchi concessi in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico

- all'indirizzo e-mail: privacy@tiscali.com
- al DPO all'indirizzo e-mail: privacy@tiscali.com

RECLAMO AL GARANTE

In ogni caso, qualora Lei ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare, avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa in vigore, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

ADESIONE AL S.I.MO.I.TEL.

Smeraldo partecipa al sistema S.I.Mo.I.Tel., una banca dati finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela del settore telefonico, alla quale partecipano gli operatori italiani di telecomunicazioni. Il sistema S.I.Mo.I.Tel. nasce a seguito del Provvedimento

n. 523 del 8 ottobre 2015 adottato dall'Autorità Garante per la Protezione Dati Personali, successivamente modificato dal Provvedimento n. 71 del 24 febbraio 2022.

La banca dati è gestita da Crif S.p.A., società specializzata in sistemi di informazioni creditizie con sede legale in via Mario Fantin n. 1- 3, 40131 Bologna che, in qualità di titolare del trattamento, ne stabilisce le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte da provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali. Ciascun partecipante, inclusa Smeraldo e Crif S.p.A. agiscono quali autonomi Titolari del trattamento.

In particolare, il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. è basato sul legittimo interesse dei partecipanti ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR potendosi valutare prevalente l'interesse dei partecipanti stessi, nonché dei clienti regolarmente adempienti, al corretto funzionamento di un sistema volto a favorire la corretta gestione dei rapporti contrattuali.

Il trattamento avrà ad oggetto solo dati identificativi (dati anagrafici, codice fiscale o partita iva) e di informazioni di carattere negativo (es. importo totale della morosità per ciascun operatore telefonico, numero fatture non pagate) connesse all'inadempimento intenzionale dell'interessato verso i partecipanti e non potrà riguardare le categorie di dati personali o dati relativi a condanne penali e reati, né comportare l'uso di tecniche o sistemi automatizzati di credit scoring.

I dati sono conservati per un periodo pari a 60 mesi (5 anni) dal recesso del contratto, al termine del quale saranno automaticamente cancellati. Prima del termine, la cancellazione potrà avvenire in caso di comprovata regolarizzazione del debito o di definizione di un accordo tra il cliente interessato ed il relativo operatore che stabilisca un piano di rientro. In tali casi la cancellazione dal S.I.Mo.I.Tel. avverrà entro 7 (sette) giorni lavorativi. Per il servizio FWA (commercializzato con il marchio "Linkem"), il conferimento nella banca dati S.I.Mo.I.Tel. non è ancora attivo.

L'informativa dettagliata sul trattamento dei dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela del settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.) è consultabile sul sito di Tiscali al seguente link

<https://assistenza.tiscali.it/export/sites/assistenza/.downloads/agcom/informativa-SIMOITEL.pdf>