

DISPOSITIVO^{da} **ESTERNO**

WLTSS-114

GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO





Gentile Cliente,

ti ringraziamo per aver scelto il servizio **Linkem**. Attraverso i sezmpli passi di seguito descritti potrai da subito iniziare a sfruttare a pieno le potenzialità della connessione **Linkem**, collegandoti ad internet ad alta velocità.

DISPOSITIVO^{da} ESTERNO

INDICE

INSTALLAZIONE DELLA SIM CARD LINKEM

5

DESCRIZIONE **DISPOSITIVO DA ESTERNO**

6

CONFIGURAZIONE DELLA SCHEDA DI RETE

7

COLLEGAMENTI

10

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

13

ACCESSO ALL'INTERFACCIA DI GESTIONE DEL

16

DISPOSITIVO CONFIGURAZIONE SICUREZZA Wi-Fi

19

APPENDICE

22

REQUISITI

Per procedere all'attivazione del servizio **Linkem** accertarsi di avere:

- un dispositivo Wi-Fi (tablet/smartphone/PC) oppure una porta Ethernet 100/1000Mbps libera nel PC
- un browser Internet installato sul PC/Tablet e recentemente aggiornato (Internet Explorer, Edge, Firefox, Safari o Chrome)
- il codice di sblocco inviato via SMS da **Linkem**
- la confezione contenente gli elementi in figura



Access Point



Dispositivo da esterno



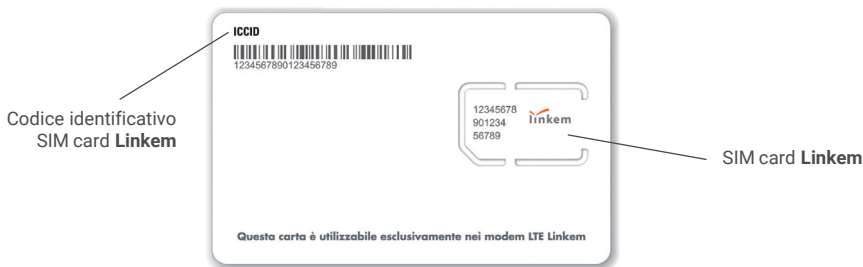
Alimentatore, cavo di rete
e fascette metalliche

1

INSTALLAZIONE DELLA SIM CARD LINKEM

Il servizio di connessione internet **Linkem** funzionerà solo con la **SIM** fornita da **Linkem** e già inserita nel dispositivo.

Ogni **SIM** card sarà contrassegnata da un codice identificativo univoco (ICCID).
Ti invitiamo a conservare la card con il codice identificativo per essere più rapidamente riconosciuto in caso di richiesta supporto all'Assistenza Clienti.



2

DESCRIZIONE DISPOSITIVO DA ESTERNO

Il **DISPOSITIVO DA ESTERNO** è un apparecchio elettronico che consente di collegare il PC o uno dei tuoi dispositivi **Wi-Fi** alla rete **Linkem**. Il dispositivo è alimentato da uno speciale Access Point Wi-Fi Dual Band che può essere collocato sopra un tavolo, in prossimità del computer o sopra qualunque ripiano ed è già preconfigurato e pronto per l'uso.

È preferibile, ove possibile, che l'Access Point venga collocato lontano da altri apparati wireless con i quali potrebbero verificarsi fenomeni d'interferenza.



Vista anteriore dell'Access
Point Wi-Fi

6

DISPOSITIVO DA ESTERNO GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO

CONFIGURAZIONE

DELLA SCHEDA DI RETE

Prima di collegare il dispositivo al PC è necessario verificare che la scheda di rete sia impostata in modo che ottenga automaticamente l'indirizzo di rete IP. Seguire i passi di seguito descritti, in base al sistema operativo utilizzato:

WINDOWS 8/8.1/10

- 1** Posizionare il puntatore del mouse nell'angolo superiore destro dello schermo, muoverlo verso il basso e quindi fare click su cerca ed immettere da tastiera "Pannello di Controllo" nella casella di ricerca, fare click su "App" e poi "Pannello di Controllo".
- 2** Per aprire la cartella "Connessioni di rete", dal "Pannello di Controllo" scegliere "Rete e Internet" e poi "Centro connessioni di rete e condivisione" ed infine "Modifica impostazioni scheda".
- 3** Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla connessione che si desidera modificare e quindi scegliere "Proprietà". Se viene chiesto di specificare una password di amministratore o di confermare, digitare password o confermare.
- 4** Fare doppio clic su "Protocollo Internet versione 4 [TCP/IPv4]" o "Protocollo Internet versione 6 [TCP/IPv6]" e quindi fare clic su "Proprietà".

- 5 Per ottenere automaticamente le impostazioni IP, fare clic su "Ottieni automaticamente un indirizzo IP" ed infine cliccare su "OK".

WINDOWS 7

- 1 Per aprire la cartella "Connessioni di rete", fare clic sul pulsante "Start", scegliere "Pannello di controllo" quindi "Rete e Internet" poi "Centro connessioni di rete e condivisione" ed infine "Modifica impostazioni scheda".

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla connessione che si desidera modificare e quindi scegliere "Proprietà". Se viene chiesto di specificare una password di amministratore o di confermare, digitare password o confermare.

- 4 Fare doppio clic su "Protocollo Internet versione 4 [TCP/IPv4]" o "Protocollo Internet versione 6 [TCP/IPv6]" e quindi fare clic su "Proprietà".

Per ottenere automaticamente le impostazioni IP, fare clic su "Ottieni automaticamente un indirizzo IP" ed infine cliccare su "OK".

WINDOWS VISTA

- 1 Per aprire la cartella "Connessioni di rete", fare clic sul pulsante "Start", scegliere "Pannello di controllo" quindi "Rete e Internet" poi "Centro connessioni di rete e condivisione" ed infine "Gestisci connessioni di rete".
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla connessione che si desidera modificare e quindi scegliere "Proprietà". Se viene chiesto di specificare una password di amministratore o di confermare, digitare password o confermare.

- 3** Fare doppio clic su “Protocollo Internet versione 4 [TCP/IPv4]” o “Protocollo Internet versione 6 [TCP/IPv6]” e quindi fare clic su “Proprietà”.
- 4** Per ottenere automaticamente le impostazioni IP, fare clic su “Ottieni automaticamente un indirizzo IP” ed infine cliccare su “OK”.

WINDOWS XP

- 1** Fare clic su “Start” e selezionare l’opzione “Pannello di controllo”.
- 2** Cliccare su “Rete e connessioni Internet”.
- 3** Cliccare su “Connessioni di rete”.
- 4** Selezionare “Proprietà” dalla Connessione di rete locale.
- 5** Selezionare “Protocollo Internet [TCP/IP]” e cliccare su “Proprietà”.
- 6** Selezionare le voci “Ottieni automaticamente un indirizzo IP” e “Ottieni indirizzo server DNS automaticamente” ed infine cliccare su “OK”.

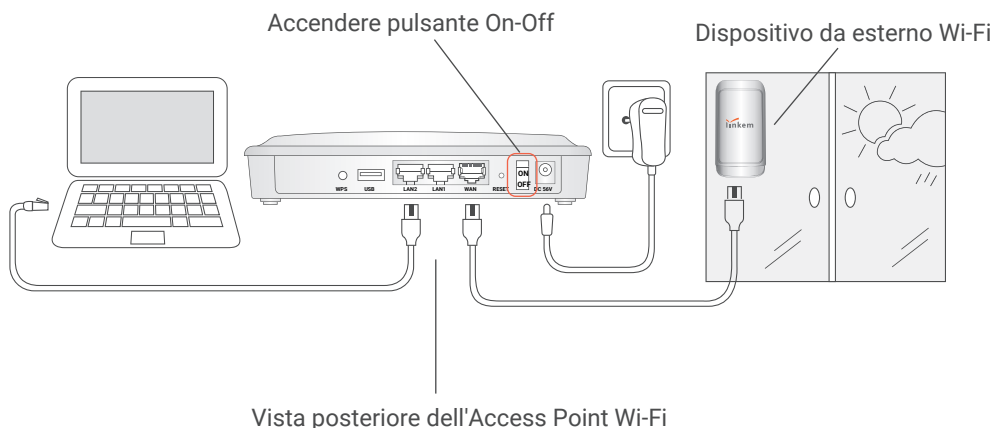
MAC OSX

- 1** Selezionare il menu “Mela” e cliccare su “Preferenze di Sistema”.
- 2** Selezionare l'icona di controllo “Network”.
- 3** Abilitare se necessario le “Modifiche” cliccando sul lucchetto nella finestra in basso a sinistra, inserendo Nome e Password di amministrazione del computer.
- 4** Nella finestra “Network”, nella “Posizione Automatica”, cliccare sulla voce
- 5** “Ethernet” del sotto menu a sinistra.
- 6** Selezionare la voce “Utilizzo DHCP” nel menu a tendina “Configura”.
Cliccare infine sul bottone “Applica”.

4 COLLEGAMENTI

Una volta configurata la scheda di rete è possibile procedere con il collegamento dell'Access Point alla rete elettrica ed al PC servendosi dei cavi in dotazione.

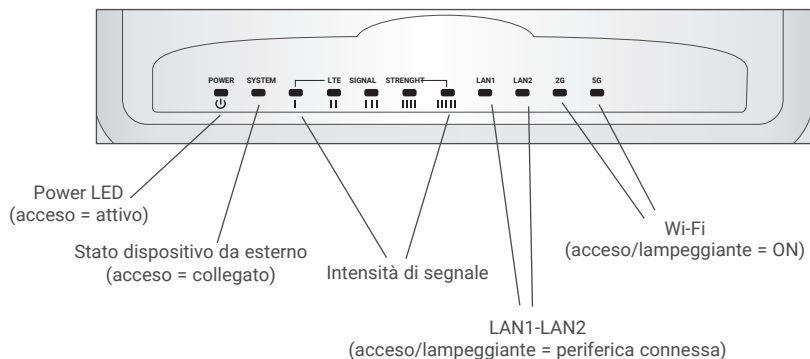
Nella figura che segue sono illustrati i connettori d'ingresso relativi all'Access Point



- 1 Collegare il cavo di alimentazione ad una presa elettrica.
- 2 Collegare l'alimentatore alla presa rotonda "POWER" e accendere l'interruttore .
- 3 Collegare il vostro computer ad una delle porte LAN (colore nero) dell'Access Point, utilizzando il cavo di rete fornito in dotazione.

ATTENZIONE! Non collegare PC o altri apparati diversi dal DISPOSITIVO DA ESTERNO Wi-Fi alla presa WAN (colore argentato): è una speciale porta PoE che potrebbe danneggiare la vostra interfaccia di rete Ethernet!

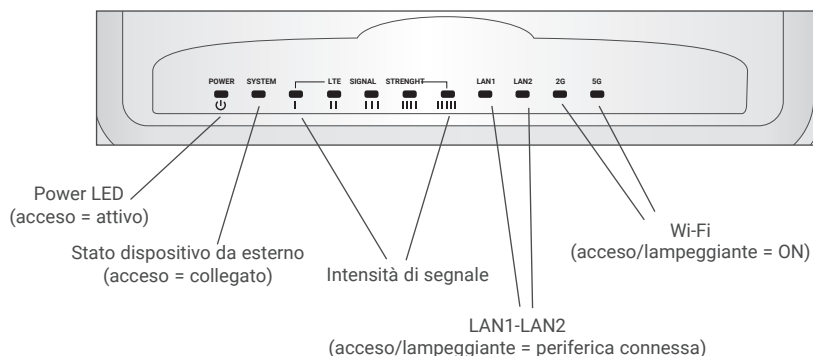
Verificare che il LED Power e System sia acceso. Nel caso il Wi-Fi sia abilitato, si accenderanno i led "bgn" ed "ac". Infine in caso di collegamenti via Ethernet si accenderanno anche i led "Lan 1" o "Lan 2".



I led «LTE Signal Strenght» stabilmente accesi di colore verde indicano una connessione correttamente avvenuta alla rete **Linkem**.

Se dopo più di 4 minuti sono ancora spenti, significa che il dispositivo non è in grado di stabilire una connessione con la rete **Linkem**; verificare dunque i collegamenti tra dispositivo ed Access Point.

ATTENZIONE! L'Access Point in dotazione è uno speciale dispositivo necessario all'alimentazione dell'unità DISPOSITIVO DA ESTERNO e non può essere sostituito con un qualsiasi Access Point commerciale di altra marca.

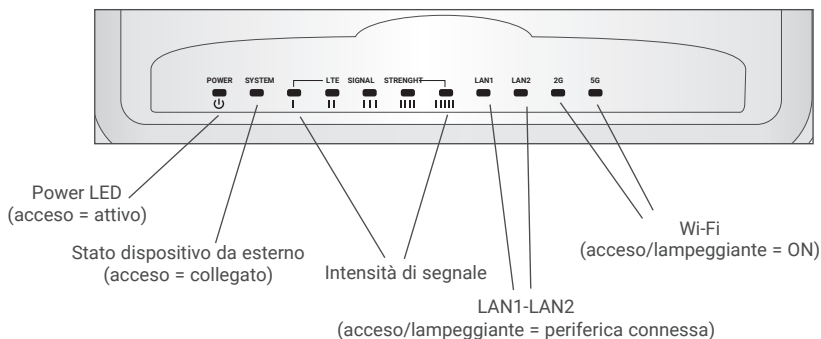


5

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Per iniziare ad utilizzare il servizio **Linkem** è necessario:

- 1** Che l'Access Point sia acceso e collegato al **DISPOSITIVO DA ESTERNO** («Power LED» e «System» accesi).
- 2** Che il dispositivo risulti correttamente connesso alla rete **Linkem**. Uno o più LED «LTE Signal Strength» dovranno essere stabilmente accesi in colore verde.
- 3** Se ti connetti al dispositivo tramite una connessione Wi-Fi, assicurati che la rete a cui sei connesso sia quella del dispositivo e che non siano attive altre connessioni dati, ad esempio di telefonia mobile sul tuo dispositivo.



- 4** Aprire il browser internet per essere indirizzati automaticamente alla “pagina web di benvenuto”.

N.B.: se la pagina non dovesse essere visualizzata automaticamente, digitare manualmente il seguente indirizzo nella barra degli indirizzi del browser internet <http://www.linkem.com/Captivelte>.
Selezionare la tipologia di utenza (privato o aziendale).



- 5** Inserire il proprio Codice Fiscale (o Partita IVA, nel caso di utenza aziendale) ed il codice di sblocco ricevuto via SMS al proprio telefono cellulare; infine cliccare su “Attiva il servizio”.



- 6 Verificare la correttezza dei dati inseriti ed accettare le condizioni generali di contratto, le condizioni relative all'offerta commerciale e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali; infine cliccare su "Proseguì".



proseguo con i miei dati e
proseguo con l'attivazione del
contratto.

Nome

Roberto Mazzabato

Codice fiscale

RTMCRML000000000

Indirizzo Attivazione

Via Tanti 1, 34100, BA

Dichiaro di aver letto e approvato le
Condizioni Generali di Contratto
relative al servizio LINKEM

Avendo letto l'**informativa sul trattamento dei dati personali** da
Linkem ed avendone piena cognizione, Autorizzo il trattamento dei
dati personali per la finalità ivi richiamata alle lettere A), B)

Approvo



Autorizzo



INDIETRO

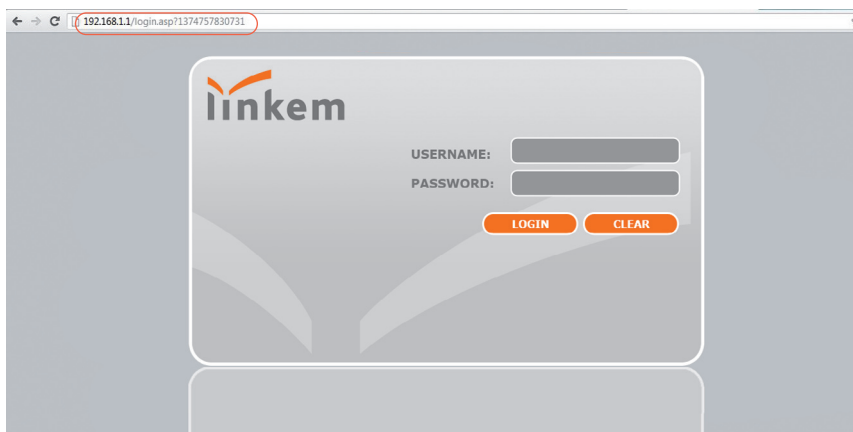
PROSEGUI

Successivamente verrà mostrata una schermata di avvenuta attivazione del servizio. Il sistema provvederà ad inviare automaticamente al vostro dispositivo la configurazione per abilitare la navigazione in internet (provisioning automatico).

6

ACCESSO

ALL'INTERFACCIA DI GESTIONE DEL DISPOSITIVO



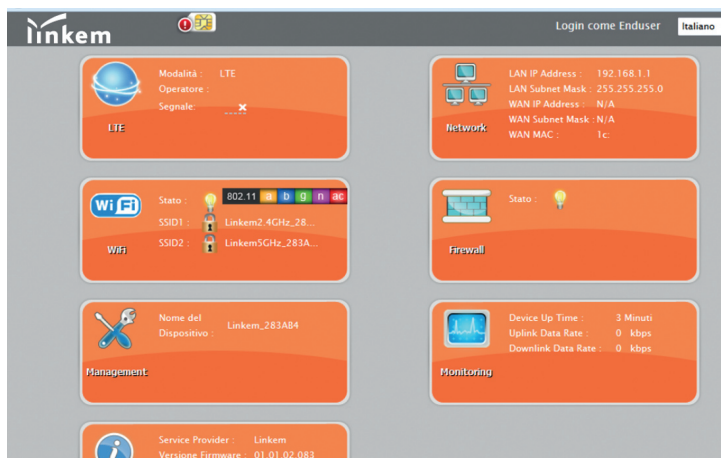
Eseguire il login con i seguenti codici di accesso al dispositivo, utilizzando soltanto i caratteri in minuscolo.

Username: **guest**

Password: **linkem123**

Per la vostra sicurezza informatica, è necessario cambiare la password di accesso al dispositivo dopo il primo login, con la seguente procedura:

- 7 Cliccare nel menu principale la voce "Management".



Privilege	Username	Current Password	Password	Conferma Password
Enduser	guest			

Account

> Gestione Account

Management

- Account
- Lingua
- Impostazioni Dispositivo
- Ripristina Default
- Software

Cancella **Applica**

Digitare la vecchia password nel campo «Current Password» ed inserire la nuova password nei campi «Password» e «Conferma Password» ed infine cliccare su «Applica».

7

CONFIGURAZIONE

SICUREZZA Wi-Fi

Con il **DISPOSITIVO DA ESTERNO**, grazie al router Wi-Fi dualband integrato (B/G/N 2,4 Ghz ed AC 5Ghz), è possibile collegare contemporaneamente in rete fino a 10 dispositivi e fruire del servizio Linkem in mobilità, all'interno della propria abitazione o ufficio.

Linkem, al fine di evitare intrusioni esterne nella rete locale dei propri clienti ha attivato in automatico la modalità di sicurezza WPA2-Personal con una chiave di protezione diversa per ogni dispositivo. Per garantire una maggiore sicurezza già al primo utilizzo, la chiave WPA è indicata sull'etichetta posizionata sul retro del dispositivo.



Esempio di etichetta posizionata alla base dell'Access Point

Per la vostra sicurezza informatica, Linkem consiglia di cambiare la password con una propria personale, con la seguente procedura:

- 1** Effettuato l'accesso al **DISPOSITIVO DA ESTERNO**, cliccare sul blocco Wi-Fi dal menu principale, e quindi Impostazioni dal menu laterale.
- 2** Inserire nel campo "Nome Rete (SSID)" il nome che si vuole dare alla rete WiFi [per es. "CasaMiaWiFi"]; per personalizzare la propria chiave d'accesso alla rete Wi-Fi, inserire nel campo "Key Pass Phrase" una password a propria scelta, con numero di caratteri alfanumerici compreso tra 8 e 63. Cliccare infine sul bottone "Applica".
- 3** Questo dispositivo, essendo dualband Wi-Fi, ha due schede (Wi-Fi 2,4 Ghz e Wi-Fi 5 Ghz) indipendenti tra di loro; si consiglia di modificare la password per entrambe. Terminata la procedura, è consigliato il riavvio degli apparati spegnendo e riaccendendo l'interruttore di alimentazione.



Il **DISPOSITIVO DA ESTERNO** consente inoltre di scegliere anche altre modalità di sicurezza alternative alla WPA [per es. crittografia WEP] e permette di personalizzare due differenti SSID a seconda della tecnologia di accesso Wi-Fi (b/g/n ed ac).

Verifica periodicamente sul nostro sito la disponibilità di manuali aggiornati ed articoli di approfondimento tecnico.

Per qualunque chiarimento sulla procedura di installazione ed attivazione o per segnalare eventuali malfunzionamenti del servizio, è a tua completa disposizione il servizio di assistenza clienti chiamando gratuitamente i seguenti numeri:

ASSISTENZA CLIENTI

CLIENTI PRIVATI

 **130** | GRATIS

CLIENTI BUSINESS

 **192 130** | GRATIS

Puoi scaricare l'ultima versione del tuo manuale dal sito
www.linkem.com nella sezione Supporto → Assistenza Tecnica

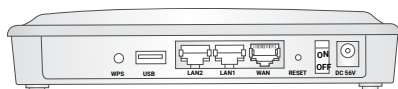
INDICATORI LED DELL'ACCESS POINT Wi-Fi

LED	Colore	Status	Descrizione
	Verde	On	Device Power On (AC plug in)
	Off		Spento/Alimentazione scollegata
System	Verde	On	Antenna esterna connessa
		Off	Antenna esterna disconnessa
		Lampeggiante	Controllare SIM
Signal	Off		Non connesso
		Y	Connesso, segnale insufficiente
		1	Connesso, segnale scarso
		2	Connesso, segnale sufficiente
		3	Connesso, segnale buono
		4	Connesso, segnale ottimo
		Tutto on	Errore, contattare assistenza
Lan 1 Lan 2	Verde	On	Dispositivo connesso su rete LAN
		Lampeggiante	Traffico rete LAN
	Off		Nessun dispositivo connesso su rete LAN
 2.4 GHz	Verde	On	Wi-Fi attivo in modo b/g/n
		Lampeggiante	Traffico rete Wi-Fi
	Off	Off	Wi-Fi b/g/n disattivata
 5 GHz	Verde	On	Wi-Fi attivo in modo ac
		Lampeggiante	Traffico rete Wi-Fi
	Off	Off	Wi-Fi ac disattivata

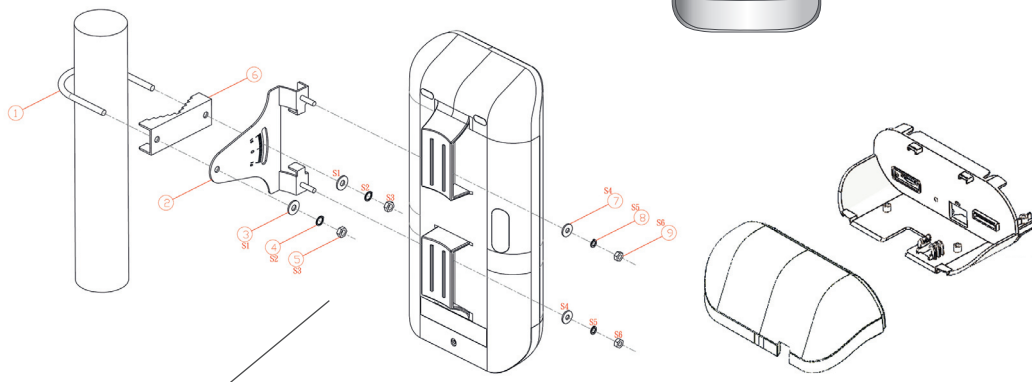
NOTE PER L'INSTALLATORE

COLLEGAMENTO APPARATI

Retro Access Point



Dispositivo da esterno



Assemblaggio Dispositivo da esterno

EU Declaration of Conformity

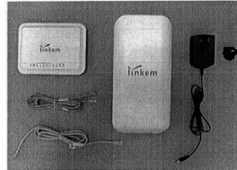
We,

Company name: Gemtek Technology Co., Ltd.
Postal address: No 15-1 Zhonghua Road, Hsinchu Industrial Park, Hukou, Hsinchu, Taiwan.
Telephone number: 886 3-598-5535*1411
E-Mail address: adam@gemteks.com.tw

Declare that the DoC is issued under our sole responsibility and belongs to the following product:

Product: WLTSS-114 LTE Cat 6 B42_43 TD-LTE Simple CPE
Type: WLTSS-114
Batch:
Serial number

Object to the declaration (identification of apparatus allowing traceability; it may include a colour image of sufficient clarity where necessary for the identification of the apparatus):



The object of the declaration described above is conformity with the relevant Union harmonization legislation:
Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU

The following harmonized standards and technical specifications have been applied:

Title, Date of standard / specification:

EN 300 328 V2.1.1
EN 62311:2008
EN 50385:2002
EN 301 893 V2.1.1
EN 301 908-1 V11.1.1
EN 301 908-13 V11.1.1
Draft EN 301489-1 V2.2.0
Draft EN 301489-17 V3.2.0
Draft EN 301 489-52 V1.1.0
IEC 60950-1: 2005 (2nd Edition) + Am 1:2009+Am 2:2013; and/or
EN 60950-1: 2006 + A11:2009 + A1: 2010 + A12:2011+ A2:2013

Notified body (where applicable)

Name of notify body: NA
4 digit notified body number: --
Conformity assessment Module: Module A
Reference number of the certificate of notified body

Additional information:

Description of accessories: Adapter*1 + RJ45*2
Software Version: 01.01.02.114

Signed for and on behalf

Hsinchu 6/14/2017
Place of issue Date of issue

Adam Wang/ Manager/
Name, function, signature

Europe - EU Declaration of Conformity

This device complies with the essential requirements of the Radio Equipment directive: 2014 / 53 / EU. The following test methods have been applied in order to prove presumption of conformity with the essential requirements of the Radio Equipment directive: 2014 / 53 / EU:

EN 300 328 V2.1.1

EN 62311:2008; EN 50385:2002

EN 301 893 V2.1.1

EN 301 908-1 V11.1.1

EN 301 908-13 V11.1.1

Draft EN 301489-1 V2.2.0

Draft EN 301489-17 V3.2.0

Draft EN 301 489-52 V.1.1.0

IEC 60950-1: 2005 (2nd Edition) +Am 1:2009+Am 2:2013; and/or EN

60950-1: 2006 + A11:2009 + A1: 2010 + A12:2011+ A2:2013

2412 ~ 2472 MHz 20 dBm

5150 ~ 5250 MHz 22.5 dBm

3400 ~ 3600 MHz 25 dBm

3600 ~ 3800 MHz 25 dBm

SW version: 01.01.02.114

The minimum distance between the user and/or any bystander and the radiating structure of the transmitter is 20cm.

5150 ~ 5350 MHz is limited to indoor used in below countries.

		
BE	BG	CZ
DK	DE	EE
IE	EL	ES
FR	HR	IT
CY	LV	LT
LU	HU	MT
NL	AT	PL
PT	RO	SI
SK	FI	SE
UK	LI	IS
NO	TR	CH



NOTE





www.linkem.com