

MODULO DISDETTA

DATI DEL CLIENTE

Nome e Cognome: _____

C.F.: _____

Codice Cliente: _____

Codice Contratto: _____

RICHIESTA DI DISDETTA CONTRATTO

Il/la sottoscritto/a _____ chiede che l'offerta commerciale _____ (riportare l'offerta) sottoscritta cessi allo scadere dei primi 24 mesi di vigenza contrattuale e non si rinnovi a tempo indeterminato e dichiara di assumere le obbligazioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto.

Motivo del mancato rinnovo

Prestazioni Internet poco soddisfacenti:

- ☐ Disservizio persistente in zona
- ☐ Connessione instabile / disconnessioni frequenti
- ☐ Lentezza

Offerta:

- ☐ Ricerca di un'offerta con prestazioni internet migliori
- ☐ Ricerca di un'offerta con servizi aggiuntivi
- ☐ Ricerca di un'offerta più economica

Inutilizzo:

- ☐ Servizio Internet non più necessario
- ☐ Problemi economici

Trasloco:

- ☐ Trasferimento in area non coperta
- ☐ Trasloco in abitazione con internet già disponibile

Il richiedente dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/00, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/00 in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi

- che tutti i dati inseriti nel presente Modulo sono veritieri
- di essere l'intestatario del contratto

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) n.679/2016 (di seguito "Regolamento"). I dati sopra forniti saranno trattati da Smeraldo S.p.A. a socio unico, e sottoposta a direzione e coordinamento di Canarino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115), con sede legale in Via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano, (di seguito "Titolare" o "Tiscali ") in osservanza a quanto previsto dal Regolamento ai soli fini di cui al presente Modulo relativamente al servizio che viene commercializzato con il nome di "Linkem" (di seguito "Servizio") che è uno dei marchi di Smeraldo S.p.A. Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa di Smeraldo resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento e consultabile anche sul sito www.linkem.com relativo al Servizio.

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Il Cliente dovrà inviare tale comunicazione mediante raccomandata A/R a Smeraldo S.p.A. Servizio Linkem - Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari, o via e-mail all'indirizzo cessazioneeservizio@tiscali.com, o via fax al numero 080.5622090, con allegata fotocopia del documento d'identità.

Smeraldo S.p.A. a socio unico

Sede legale: via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (MI), Italia | Capitale sociale Euro 100.000 i.v. | C.F. e P. IVA 14651010960

R.E.A. MI-2798328 | Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 14651010960

Direzione e coordinamento: Canarino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115)

Tiscali e Linkem sono marchi concessi in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico