

MODULO PER SEGNALAZIONE

DATI DEL CLIENTE

Nome e Cognome: _____

C.F.: _____

Telefono: _____ Indirizzo e-mail _____

Codice Cliente: _____

Codice contratto: _____

MOTIVO DELLA SEGNALAZIONE

Il/la sottoscritto/a _____ inoltra
formale segnalazione riguardante (indicare la natura della segnalazione con una x)

☐ **PROBLEMATICHE AMMINISTRATIVE** (indicare la motivazione specifica con una x)

☐ Richiesta di recesso non lavorata

☐ Sollecito Intervento attivazione

☐ Errori di fatturazione

☐ Altro (specificare) _____

☐ **PROBLEMATICHE TECNICHE** (indicare la motivazione specifica con una x)

☐ Disservizio

☐ Generale

☐ Da più di 5 giorni

☐ Assenza segnale

☐ Lentezza

☐ Sollecito intervento problema tecnico

☐ Altro (specificare) _____

Descriva di seguito la sua segnalazione:

Ha già segnalato la sua problematica?

- ☐ SI
- ☐ ASSISTENZA CLIENTI
 - ☐ MAIL/FAX
 - ☐ WEB
 - ☐ CHAT
- ☐ NO

Fasce orarie di reperibilità per eventuale contatto telefonico: (indicare a preferenza con una x)

- ☐ 08:30-21:30
- ☐ 08:30-13:00
- ☐ 13:00-21:30

Il richiedente dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/00, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/00 in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi

- ☐ che tutti i dati inseriti nel presente Modulo sono veritieri
- ☐ di essere l'intestatario del contratto

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Il Cliente dovrà inviare tale comunicazione mediante raccomandata A/R a Smeraldo S.p.A. Servizio Linkem - Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari, o via mail all'indirizzo gestioneclienti@tiscali.com, o via fax al numero 080.5622086, con allegata fotocopia del documento d'identità.