

WEB PRIVACY & COOKIE POLICY

Smeraldo S.p.A. con socio unico e sottoposta a direzione e coordinamento di Canarbino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115), con sede legale in Via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (di seguito "Titolare" o "Smeraldo") si impegna costantemente per tutelare la privacy online dei suoi utenti. Questa pagina è stata redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: "Regolamento") al fine di permetterti di conoscere la nostra politica sulla privacy, per capire come le tue informazioni personali vengono gestite quando utilizzi i nostri siti collettivamente "Sito" e, se del caso, di prestare un consenso al trattamento dei tuoi dati personali espresso e consapevole. Le informazioni ed i dati da te forniti o altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo del Servizio Linkem, un marchio concesso in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico, - come ad esempio: l'accesso all'area riservata del Sito, di seguito "Servizi", saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di Smeraldo.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da Smeraldo saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI "DPO"

Il Titolare dei trattamenti svolti attraverso il Sito è Smeraldo come sopra definito, raggiungibile all'indirizzo dell'Ufficio Privacy privacy@it.tiscali.com.

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, "DPO") ex art. 37 e ss. del Regolamento è raggiungibile all'indirizzo privacy@it.tiscali.com.

2. I DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

A seguito della navigazione del Sito, ti informiamo che Smeraldo tratterà i tuoi dati personali che potranno essere costituiti da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, economica, culturale o sociale idonea a rendere il soggetto interessato identificato o identificabile (di seguito solo "Dati Personali").

I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

a. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere

utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

b. Dati forniti volontariamente dall'interessato

Salvo il richiamo a specifiche informative eventualmente contenute in specifiche sezioni del Sito (es. informativa privacy Voicebot e Chatbot), la presente Web Privacy & Cookie Policy si intende resa anche per il trattamento dei dati da te volontariamente inseriti nei form eventualmente contenuti nel Sito, attraverso cui ti potrà essere richiesto di inserire il tuo nome, il tuo cognome, la città e provincia di residenza e i tuoi dati di contatto - indirizzo e-mail e numero di telefono - nonché di formulare la tua specifica richiesta, la quale potrà eventualmente contenere ulteriori tuoi dati personali, nonché per i dati personali da te forniti nell'ambito di richieste di informazioni e supporto inoltrate agli indirizzi di posta elettronica del servizio clienti di Smeraldo pubblicati nel sito web. Ti invitiamo a non inserire all'interno delle tue richieste di informazioni e/o supporto, informazioni che possano rientrare nel novero delle categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento ([...] dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), salvo che il conferimento di dati appartenenti alle categorie particolari sia necessario per elaborare la tua richiesta (es. richiesta di agevolazioni riservate a particolari categorie di clientela, attraverso l'utilizzo dell'apposito modulo) e il trattamento sia fondato sullo specifico consenso al trattamento dei dati particolari da parte di Smeraldo da te conferito. In assenza di tua specifica manifestazione di consenso al trattamento dei dati particolari, Smeraldo si asterrà dal trattare tali dati personali e procederà alla loro immediata cancellazione.

c. Dati trattati in ragione dei servizi resi online

Salvo il richiamo a specifiche informative eventualmente disponibili nelle diverse sezioni del Sito, la presente Web Privacy & Cookie Policy si intende resa anche per il trattamento dei dati da te volontariamente conferiti ai fini dell'esecuzione dei servizi resi online, con particolare riferimento ai seguenti servizi:

- registrazione e accesso all'Area Clienti, nell'ambito della quale verranno trattati i tuoi dati anagrafici (nome, cognome) e di contatto (e-mail, telefono, ecc.), il tuo username, le informazioni di dettaglio del tuo profilo e dell'offerta/e attiva/e, le informazioni relative alle tue fatture e ai pagamenti effettuati, etc.;
- attivazione, nell'ambito della tua area clienti riservata, del servizio di ricezione notifiche tecniche e/o relative alla fruizione del servizio, nell'ambito della quale saranno trattati i tuoi dati personali quali il tuo nome, il tuo cognome, i tuoi dati di contatto (es. telefono mobile, indirizzo e-mail etc.);
- conclusione ed esecuzione dei contratti d'acquisto, ivi compreso il servizio di pagamento delle fatture nella sezione "Pagamenti" della tua area riservata e/o l'effettuazione di ricariche in caso di offerta prepagata, nell'ambito della quale verranno trattati i tuoi dati anagrafici, di contatto - quali, ad esempio, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo PEC - il tuo indirizzo di consegna dei prodotti acquistati, i tuoi dati di fatturazione, gli ordini e i pagamenti da te effettuati, nonché ogni informazione inerente alla tua esperienza di acquisto. Le

transazioni online relative ai pagamenti effettuati direttamente attraverso il Sito, sono trasmesse tramite un server protetto con tecnologia di crittografia SSL (Secure Socket Layer).

d. Cookie

Cosa sono e a cosa servono?

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul tuo browser, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita.

Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo browser anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Classificazione dei cookie:

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel browser dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici" o "strettamente necessari", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici/strettamente necessari, che pertanto non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano ricomprende anche:

- i "cookie analytics" (o anche detti "di prestazione") di prima parte e di terze parti, se sono adottati strumenti che riducono il potere identificativo dei cookie e la terza parte non incrocia le informazioni raccolte con altre di cui già dispone, utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi);
- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di funzionalità selezionate e personalizzazioni avanzate (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, nonché per i cookie di prestazione, se non sono adottati strumenti che riducono il potere identificativo dei

cookie e la terza parte incrocia le informazioni raccolte con altre di cui già dispone, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

Tipologie di cookie utilizzati dal Sito e possibilità di (de)selezione

Il Sito utilizza i seguenti cookie:

- Cookie tecnici strettamente necessari per il funzionamento del Sito o impostati in risposta alle azioni da te effettuate che costituiscono una richiesta di servizi, come l'impostazione delle preferenze di privacy, l'accesso o la compilazione di moduli;
- Cookie di funzionalità, che consentono all'utente la navigazione in funzione di una serie di funzionalità e personalizzazioni avanzate (es. la lingua);
- Cookie di prestazione (cd. analytics), utilizzati per contare le visite e le fonti di traffico in modo da poter misurare e migliorare le prestazioni del nostro Sito. Ci aiutano a sapere quali sono le pagine più e meno popolari e vedere come i visitatori si muovono nel Sito;
- Cookie di profilazione, anche relativi ai Social Media, usati per analizzare l'utilizzo del Sito e dei suoi contenuti da parte degli utenti, al fine di delineare profili e abitudini degli stessi e proporre pubblicità mirata e personalizzata in linea con gli interessi degli utenti.
- Questi cookie possono essere anche di terze parti, cioè cookie di siti o di web server diversi da quello di Smeraldo, utilizzati per finalità proprie di dette parti terze. Un esempio è rappresentato dalla presenza dei "social plugin" di Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, volti a creare un collegamento con i canali social utilizzati da Smeraldo. Si tratta di parti della pagina visitata, generati direttamente dai suddetti siti ed integrate nella pagina del Sito ospitante. L'utilizzo dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti dei canali e delle pagine di Smeraldo presenti sui suddetti social network o per la condivisione di contenuti del sito web visitato sul proprio profilo social; la loro presenza comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. Ulteriore esempio è rappresentato dalla presenza sul Sito, di Google Maps, un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che, attraverso l'installazione di cookie di terza parte, permette a questo Sito di indicare il luogo dove si trovano i punti vendita Smeraldo. Google Maps utilizza cookie per memorizzare le preferenze dell'utente durante la visualizzazione delle mappe. Si precisa che tali soggetti terzi, di seguito elencati con i relativi collegamenti alle politiche sulla privacy, sono tipicamente autonomi titolari del trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie da essi serviti; pertanto, dovrai fare riferimento alle loro politiche di trattamento di dati personali, informative e moduli di consenso (selezione e de-selezione dei rispettivi cookie). Per completezza, inoltre, si precisa che Smeraldo fa il massimo per poter tracciare i cookie sul proprio Sito. Questi sono aggiornati in maniera regolare nella tabella che segue, dove diamo trasparenza sui cookie direttamente inviati da Smeraldo e sulle loro finalità. Per quanto concerne le terze parti che inviano cookie tramite il nostro Sito, forniamo di seguito i link alle rispettive informative privacy: a tali terze parti demandiamo, come già precisato, la responsabilità di fornire l'informativa e raccogliere il tuo consenso. Detta responsabilità è da riferirsi non solo ai cookie che le terze parti inviano direttamente, ma anche ad eventuali ulteriori cookie che vengono inviati tramite il nostro Sito in virtù dell'utilizzo di servizi di cui le terze parti stesse fruiscono.

Rispetto a tali cookie, infatti, inviati da fornitori di servizi delle citate terze parti, Smeraldo non ha la possibilità di esercitare alcun controllo e non ne conosce né le caratteristiche né le finalità. Per maggiori informazioni sui cookie utilizzati dal Sito, le loro finalità e tempi di conservazione, nonché per le informazioni sui cookie di terze parti e le relative informative privacy, si rinvia all'elenco presente sul Sito www.linkem.com/web-privacy-e-cookie-policy

Impostazioni relative ai cookie

Puoi bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie tecnici e di funzionalità attraverso le specifiche funzioni del tuo Browser. Ti informiamo tuttavia che non autorizzare i cookie tecnici potrebbe comportare l'impossibilità di utilizzare il Sito, visionarne i contenuti ed usufruire dei relativi servizi. Inibire i cookie di funzionalità potrebbe comportare che alcuni servizi o determinate funzioni del Sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e potresti essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterai il Sito.

Le scelte operate in riferimento ai cookie del Sito saranno a loro volta registrate in un apposito cookie. Tale cookie potrebbe, tuttavia, in alcune circostanze non funzionare correttamente: in tali casi, ti consigliamo di cancellare i cookie non graditi e di inibirne l'utilizzo anche attraverso le funzionalità dei tuoi Browser.

Le tue preferenze in riferimento ai cookie andranno reimpostate nel caso in cui utilizzi diversi dispositivi o Browser per accedere al Sito.

Come visualizzare e modificare i cookie attraverso il Browser

Puoi autorizzare, bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie attraverso le specifiche funzioni del tuo Browser. Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il Browser, è possibile consultare le relative istruzioni:

- Firefox
- Chrome
- Opera
- Safari
- Internet Explorer

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro tuo specifico consenso ove necessario, ha le seguenti finalità:

- Consentire l'erogazione dei Servizi da te richiesti, ossia:
 - l'accesso all'area riservata del Sito
 - la richiesta di contatto da parte di Smeraldo
 - concludere un contratto
- rispondere a richieste di assistenza o di informazioni;
- assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali;
- invio da parte di Smeraldo di comunicazioni promozionali e di marketing, incluse newsletter e ricerche di mercato, offerte promozionali, iniziative commerciali, materiale pubblicitario, vendita diretta e compimento di ricerche di mercato, su prodotti e servizi a marchio Tiscali e/o società del Gruppo Canarbino e/o di Partner Commerciali, attraverso strumenti automatizzati (e-mail, sms, mms, WhatsApp, notifiche push, telefono senza operatore) e non (posta cartacea e telefono con operatore);
- profilazione, ossia analizzare, anche con sistemi elettronici e telematici, i tuoi dati personali comprese le informazioni relative all'utilizzo dei servizi del Titolare, alle tue scelte d'acquisto ed alle tue preferenze comportamentali nonché ai dati raccolti on line tramite tracciatori (es. cookie, pixel, tag, etc.) sul Sito o in siti di terze parti, al fine di inviarti

comunicazioni e proposte commerciali personalizzate. Tale attività di profilazione è effettuata anche mediante il raffronto dei dati personali trattati dal Titolare con quelli contenuti in database di terze parti autonomi titolari del trattamento e/o da questi ultimi raccolti;

- adempiere eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità;
- soddisfare eventuali esigenze difensive;
- per scopi di valutazione e monitoraggio statistico; tale finalità implica un'analisi di informazioni aggregate non riferibili a persone fisiche identificate o identificabili e che, pertanto, non configurano dati personali e non consentono in alcun modo al Titolare di risalire alla tua identità.

BASE GIURIDICA E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui alla sezione 3 (a-b) è l'art. 6.1.b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei Servizi o per il riscontro di richieste dell'interessato. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi forniti dal Sito, riscontrare richieste.

Per la finalità di cui alla sezione 3, lettera c), la base giuridica è da individuare nell'art. 6.1.c) del Regolamento.

Per le finalità di cui alla sezione 3, lettere d) ed e), la base giuridica è da individuare nel tuo libero e specifico consenso ai sensi dell'art. 6.1.a) del Regolamento. Si precisa che il Titolare raccoglie il consenso per le finalità di marketing sub d), ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013; qualora, in ogni caso, tu desiderassi optare al trattamento dei tuoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, potrai in qualunque momento farlo contattando il Titolare o il DPO ai recapiti indicati in questa informativa. I consensi prestati sono revocabili in qualsiasi momento, senza pregiudizio alcuno della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca.

I trattamenti di marketing e profilazione sono facoltativi e dipendono dalla tua libera scelta; pertanto, il mancato conferimento dei tuoi consensi per tali finalità non pregiudicherà la fruizione dei servizi. Inoltre, il consenso alla profilazione svolta mediante l'utilizzo di cookie viene raccolto mediante il banner cookie al momento della tua navigazione sul Sito e può essere modificato e/o revocato in ogni momento mediante le apposite funzionalità del Sito.

Specifiche informative di sintesi sul trattamento dei Dati Personali e richieste di consenso saranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per particolari servizi.

La finalità di cui alla sezione 3, lettera f) rappresenta un trattamento legittimo di dati personali ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento ([...]il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento).

Per le finalità di cui alla sezione 3, lettere g) e h) la base giuridica è rintracciabile nell'art. 6.1.f) del Regolamento, in quanto rappresentano un legittimo interesse del Titolare consistenti, rispettivamente, nel soddisfacimento di eventuali esigenze difensive e nello svolgimento di attività di analisi generale, in forma aggregata, senza ricaduta personalizzata, allo scopo di valutare e conoscere le esigenze dell'intera base clienti di Smeraldo.

4. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui

sopra alla sezione 3, con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Smeraldo in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi; ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider) iii) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica). L'elenco dei responsabili del trattamento che trattano dati può essere richiesto al Titolare ovvero al DPO scrivendo al seguente indirizzo: privacy@it.tiscali.com
- soggetti, enti od autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità
- persone autorizzate da Smeraldo al trattamento di Dati Personali ex artt. 29 del Regolamento e 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e successive modifiche ed integrazioni, nonché dal d.lgs. n. 101 del 2018 che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di Smeraldo).

I dati potranno essere accessibili alle altre aziende del gruppo per finalità amministrativo - contabili ai sensi dell'art. 6(1)(f) ed ai Considerando 47 e 48 del Regolamento.

5. TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI

I tuoi Dati Personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. La Società rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clau-sole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. V'è possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopraindicati.

6. CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3(a-b) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione ex art. 5.1.e) del Regolamento. In ogni caso, Smeraldo tratterà i Dati Personali per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e di legge.

In particolare, con riferimento alla finalità di marketing di cui alla sezione 3 d), i tuoi dati saranno conservati fino alla revoca del consenso da te espresso ex art. 7 del GDPR e/o fino alla tua opposizione al trattamento ex art. 21 del GDPR; con riguardo alla finalità di profilazione di cui alla sezione 3.e), i tuoi dati saranno conservati per 12 mesi fatto salvo lo specifico periodo di utilizzo dei cookie per il quale si rinvia alla apposita sezione.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste al Titolare scrivendo a tramite:

- posta ordinaria all'indirizzo: Smeraldo S.p.A. con socio unico Servizio Linkem Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari-Modugno, 1 70132 Bari. Alla c.a. dell'Ufficio Privacy
- all'indirizzo e-mail: privacy@tiscali.com

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, hai il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai tuoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, puoi revocare ex art. 7 del Regolamento i consensi prestati. Puoi formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei tuoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà. Potrai opposti in ogni momento senza alcuna motivazione all'invio di comunicazioni di marketing diretto di cui alla sezione 3 d), compresa la profilazione; inoltre, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendoti, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo tramite: posta ordinaria all'indirizzo:

- Smeraldo S.p.A. con socio unico Servizio Linkem Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari-Modugno, 1 70132 Bari Alla c.a. dell'Ufficio Privacy
- all'indirizzo e-mail: privacy@it.tiscali.com

8. RECLAMO AL GARANTE

In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla normativa in vigore.